

- -

.....

:

- -

.

:

:

---

			.
			..
			.
			.

2010 -2009 :

\*

\*

\*

\*

\*

\*

\*



		-
		-
		-
		-
		-
		-
1.....		
	<b>-1</b>	
6.....		
7.....		<b>-1-1</b>
7.....		<b>-1-1-1</b>
7.....		<b>-1-1-1-1</b>
8 .....		<b>-2-1-1-1</b>
9 .....		<b>-3-1-1-1</b>
10 .....		<b>-4-1-1-1</b>
12.....		<b>-2-1-1</b>
12 .....	:	<b>-1-2-1-1</b>
13 .....	:	<b>-2-2-1-1</b>
13.....	:	<b>-3-2-1-1</b>
13.....	:	<b>-4-2-1-1</b>
14 .....	:	<b>-5-2-1-1</b>
14.	:	<b>-6-2-1-1</b>
14.....		<b>-3-1-1</b>
14.....		<b>-1-3-1-1</b>
17.....		<b>-2-3-1-1</b>

19.....	-2-1
19.....	-1-2-1
19.....	-1-1-2-1
21.....	-2-1-2-1
22.....	-2-2-1
22.....	-1-2-2-1
23.....	-2-2-2-1
25.....	3-2-1
25.....	-1 -3-2-1
25.....	-2 -3-2-1
25.....	-3 -3-2-1
25.....	-4 -3-2-1
26.....	-5 -3-2-1
26.....	-6 -3-2-1
26.....	-7 -3-2-1
26.....	-8 -3-2-1
27.....	-9-3-2-1
27.....	-10 -3-2-1
28.....	-3-1
28.....	-1-3-1
28.....	-1-1-3-1
36.....	-2-1-3-1
36.....	-3-1-3-1
37.....	-2-3-1

37.....	-1-2-3-1
40.....	-2-2-3-1
42.....	-3-2-3-1
43.....	-3-3-1
43.....	-1-3-3-1
47.....	-2-3-3-1
47.....	
.	-2
50.....	
51.....	-1-2
51.....	-1-1-2
51.....	-1-1-1-2
51.....	-2-1-1-2
52.....	-3-1-1-2
54.....	-2-1-2
54.....	-1-2-1-2
55.....	-2-2-1-2
57.....	-3-1-2
57.....	-1-3-1-2
59.....	-2-3-1-2
63.....	-3-3-1-2
65.....	-2-2
65.....	-1-2-2
65.....	-1-1-2-2

67.....	-2-1-2-2
68.....	-2-2-2
68.....	-1-2-2-2
71.....	-2-2-2-2
74.....	-3-2-2
74.....	-1-3-2-2
77.....	-2-3-2-2
79.....	-3-3-2-2
81...	-3-2
81.....	-1-3-2
82.....	-1-1-3-2
85.....	-2-1-3-2
90.	-2-3-2
90....	-1-2-3-2
90.....	-2-2-3-2
92.....	-3-3-2
92.....	-1-3-3-2
92.....	-2-3-3-2
94.....	
.	-3
95.....	
96.....	-1-3
96.....	-1-1-3
96.....	-1-1-1-3

97.....	-2-1-1-3
98.....	-3-1-1-3
100.....	-2-1-3
100.....	-1-2-1-3
101.....	-2-2-1-3
102.....	-3-2-1-3
105.....	-3-1-3
105.....	-1-3-1-3
105.....	-2-3-1-3
106.....	-3-3-1-3
108.....	-2-3
108.....( )	1-2-3
108.....	-1-1-2-3
109.....	-2-1-2-3
109.....	-3-1-2-3
112.....	-2-2-3
112.....	-1-2-2-3
112.....	-2-2-2-3
113.....	-3-2-2-3
113.....	-3-2-3
113.....	-1-3-2-3
114.....	-1-1-3-2-3
114.....	-2-1-3-2-3
116.....	-3-3

116.....	-1-3-3
116.....	-1-1-3-3
117.....	-2-1-3-3
118.....	-2-3-3
118.....	-1-2-3-3
121.....	-2-2-3-3
125 .....	-3-2-3-3
126.....	-4-2-3-3
129.....	-5-2-3-3
134.....	-6-2-3-3
137.....	
.	-4
138.....	
139.....	-1-4
139.....	-1-1-4
139.....	-1-1-1-4
140.....	-2-1-1-4
141.....	-2-1-4
141.....	-1-2-1-4
142.....	-2-2-1-4
146.....	-3-1-4
146.....	-1-3-1-4
149.....	-2-3-1-4
151.....	-2-4

151.....	<b>SDE</b>	<b>-1-2-4</b>
151.....		<b>-1-1-2-4</b>
151.....		<b>-2-1-2-4</b>
151.....		<b>-3-1-2-4</b>
152.....		<b>-2-2-4</b>
152.....	<b>SDE</b>	<b>-1-2-2-4</b>
153.....		<b>-2-2-2-4</b>
157.....		<b>-3-2-2-4</b>
161.....	<b>SDE</b>	<b>-3-2-4</b>
161.....		<b>-1-3-2-4</b>
161.....		<b>-2-3-2-4</b>
163.....	<b>SDE</b>	<b>-3-3-2-4</b>
165.....	<b>SDE</b>	<b>-3-4</b>
165.....		<b>-1-3-4</b>
165.....		<b>-1-1-3-4</b>
166.....		<b>-2-1-3-4</b>
167.....		<b>-3-1-3-4</b>
168.....		<b>-4-1-3-4</b>
168.....		<b>-5-1-3-4</b>
168.....		<b>-6-1-3-4</b>
169.....		<b>-2-3-4</b>
169.....		<b>-1-2-3-4</b>
171.....		<b>-2-2-3-4</b>
173.....		<b>-3-2-3-4</b>

176.....	-3-3-4
176.....	-1-3-3- 4
176.....	-2-3-3-4
179.....	
.	-5
180.....	
181.....	-1-5
181.....	-1-1-5
181.....	-1-1-1-5
182.....	-2-1-1-5
183.....	-3-1-1-5
183.....	-2-1-5
184.....	- 1-2-1-5
184.....	-2-2-1-5
184.....	-3-1-5
184.....	-1-3-1-5
185.....	-2-3-1-5
185.....	-3-3-1-5
185.....	-4-3-1-5
186.....	-5-3-1-5
186.....	-6 -3-1-5
186.....	- 7-3-1-5
186.....	-8-3-1-5
187.....	-9-3-1-5

187.....	-10-3-1-5
187 .....	-11-3-1-5
189.....	-2-5
189.....	-1-2-5
189.....	-1-1-2-5
195.....	-2-1-2-5
196.....	-3-1-2-5
200.....	-4-1-2-5
208.....	-2-2-5
208.....	-1-2-2-5
210.....	-2-2-2-5
211.....	-3-2-2-5
213.....	-3-2-5
213.....	-1-3-2-5
214.....	-2-3-2-5
215.....	-3-3-2-5
218.....	-4-3-2-5
219.....	-5-3-2-5
220.....	-6-3-2-5
222.....	
224.....	
229.....	
235.....	
253.....	

35		1-1
59		2-2
88		3-2
107-106		4-3
111-110		5-3
116		6-3
120		7-3
120		8-3
123	A :	9-3
126	A:	10-3
128	.A :	11-3
129		12-3
131		13-3
132		14-3
133		15-3
135		16-3
160		17-4
178		18-4
189		19-5

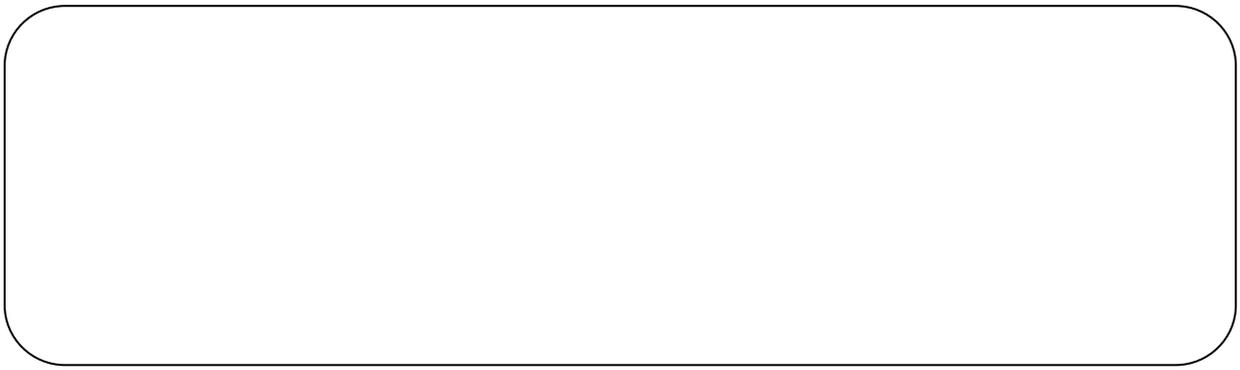
192	.	20-5
193	.	21-5
193	.	22-5
194	.	23-5
195	.	24-5
196	.	25-5
197	.	26-5
198	. SDE	27-5
199	.2008-2007-2006:	28-5
200	.SDE	29-5
202	.	30-5
202	.SDE	31-5
203	.	32-5
204	.	33-5
205	.SDE	34-5
205	.SDE	35-5
206	.	36-5
206	.SDE	37-5
207	.2007:	38-5
207	.2008:	39-5
208	.	40-5

209	.	41-5
209	.SDE	42-5
209	.SDE	43-5
210	.SDE	44-5
210	.	45-5
211	.SDE	46-5
211	.SDE	47-5
212	.SDE	48-5
213	.SDE	49-5
214	.SDE	50-5
215	.SDE	51-5
216	.2008-2007-2006	52-5
218	.SDE	53-5
218	.	54-5
219	.	55-5

44	.	1-1
53	.	2-2
68	.	3-2
73	.	4-2
82	.	5-2
89	.	6-2
90	.	7-2
93		8-2
104	:	9-3
117	.	10-3
122		11-3
143	.	12-4
146	.	13-4
147	.	14-4
148	.	15-4
149	.	16-4
153	.	17-4
155	.	18-4
156	.	19-4

157	.	20-4
158	.	21-4
158	.	22-4
159	.	23-4
162	.	24-4
163	.	25-4
164	.	26-4
166	.	27-4
167	.	28-4
171	.	29-4
190	.	30-5
192	.	31-5
196	.SDE	32-5
199	.SDE	33-5
200	.	34-5
217	.	35-5

<b>235</b>		01
<b>236</b>		02
<b>237</b>		03
<b>238</b>		04
<b>239</b>		05
<b>240</b>		06
<b>242</b>		07
<b>244</b>		08
<b>245</b>		09
<b>246</b>		10
<b>247</b>		11
<b>251</b>		12







: -2

: -

-

-

: - 3

:

▪

: -4

:

▪

▪

▪

▪

: - 5

:

▪

▪

▪

▪

: -6

:  
:-

: -

: -

: -

- -

: -7

:  
:-  
:-  
:-  
:-  
:-

: -8

:  
:- ■

:

:

:

:

:

:

:

■

:

:

:

2008-2007-2006

.

:

**- 9**

2009

2008

:

-

(2008-2007-2006)

- -

:

-

.....

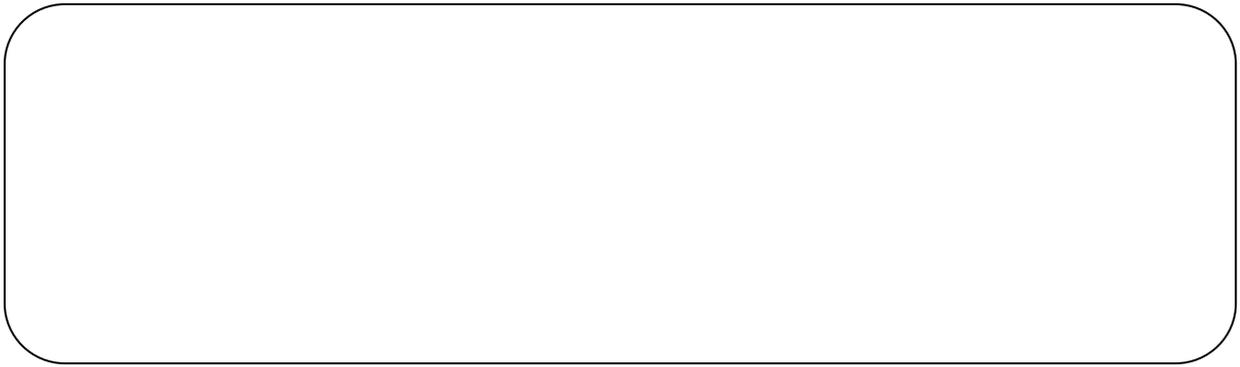


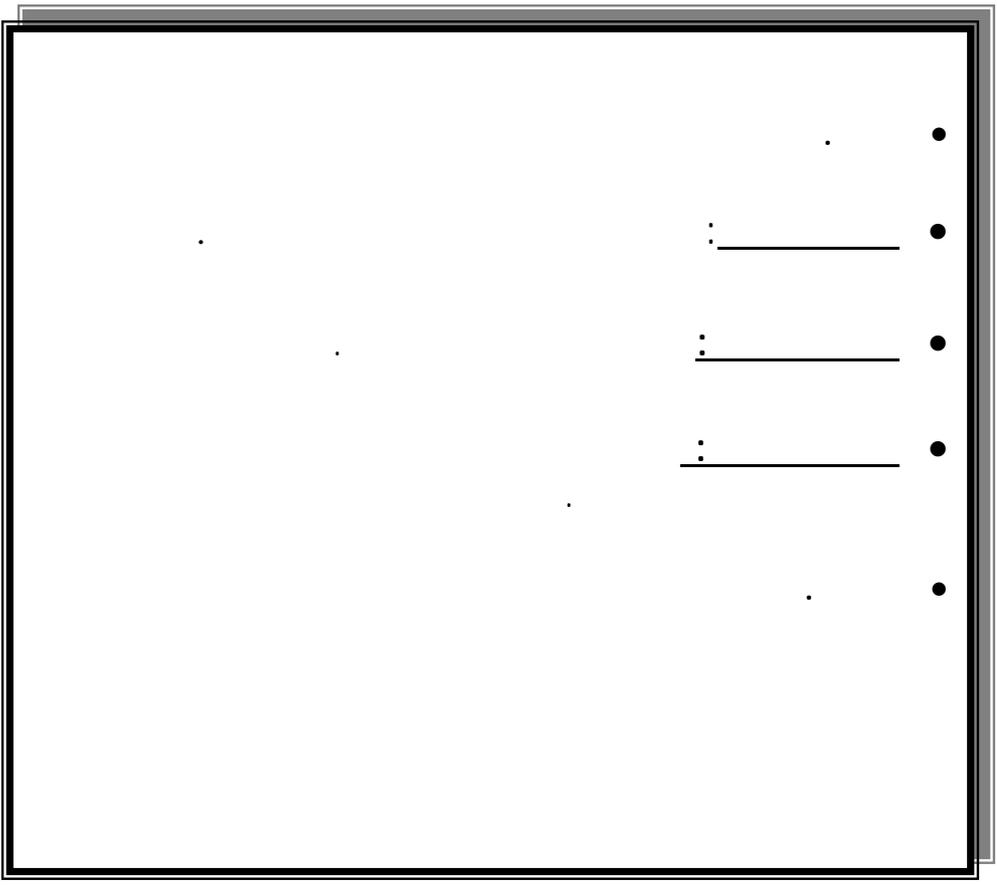
: - 10

:

-

-







: -1-1

: -1-1-1

":

1"

":

2 "

: -1-1-1-1

:

":

.3"

":

Sikula

.4"

:

Pigros Myres

"

.5"

.25 : 2004

-1

.23: 2003

-2

.59: 2004

-3

4- Sikula, A, Personnel and administration humans resources management, John Wiley, New York, 1976, p: 6.

.17: 2002

-5

": Churden Sherman:

. 1"

: 2

:

-  
-  
-  
-  
-

: -2-1-1-1

":

" 3" .....

"

(...

)

" :

(...

)

. 4"

.10:	.23 :	2004	.17:	_____	-1
	28.:	1981		_____	-2
				_____	-3
				_____	-4



: -3-1-1-1

1

2

\*

:

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

\*

:

-

-

1- Martory Bernard, Crozet Daniel, Gestion des ressources humaines, pilotage social et performances, édition Dunod ,4eme édition, Paris, France, 2001, p : 108.

-2

.45 : 2006

-

-

-

-

\*

-

-

-

-

-

-

: -4-1-1-1

: 1

-

-



-

-

-

-

-

:1



.47 : \_\_\_\_\_

-1

.....:

---

\*

\*

: -2-1-1

:<sup>1</sup>  
: -1-2-1-1

:  
-  
-  
-  
-

---

2002

---

-1

.27-21:

\_\_\_\_\_ : - 2-2-1-1

1890

:1

-  
-  
-  
-

\_\_\_\_\_ : -3-2-1-1

.( )

\_\_\_\_\_ : -4-2-1-1

1915

1920

: \_\_\_\_\_ : -5-2-1-1

Elton

Hawthorne

Mayo

: \_\_\_\_\_ : -6-2-1-1

:

: -3-1-1

: \_\_\_\_\_ -1-3-1-1

:<sup>1</sup>

: -1-1-3-1-1

:

-1

-

-

-

.1

.2

\*

\*

...

:

-2-1-3-1-1

" :

3"

.4

:

-

:

-

.123:

\_\_\_\_\_

-1

.14:

\_\_\_\_\_

-2

186.:

\_\_\_\_\_

-3

4- Peretti Jean-Marie, Gestion des ressources humaines, édition Vuibert, Paris, France, 1987, pp : 83-88.



: -3-1-3-1-1

(.... )

1

: -4-1-3-1-1

:

: -

" :

2"

103.: 1999

1

\_\_\_\_\_ .208: \_\_\_\_\_

-1

-2

)  
( )

( )

(

:<sup>1</sup>

: -

-

-

-

-

-

:

-5-1-3-1-1

:

-2-3-1-1

:<sup>1</sup>

18 : \_\_\_\_\_

-1

---

: -1-2-3-1-1

: -2-2-3-1-1

(.... )

: -3-2-3-1-1

-2-1

:

-1-2-1

:

-1-1-2-1

:

":

10 5

:

1"

2"

":

":

3"

":

4"

:

-

---

1- Colosse Bernard, Encyclopédie de contrôle de gestion et audit, édition Economica, Paris, 2000, p : 1133.  
 2- Fernandez Alain, Les nouveaux tableaux de bord des managers, édition d'Organisation ,3éme édition, Paris, 2003, p : 4.  
 3-Guedj et autres, Le contrôle de gestion pour améliorer la performance de l'entreprise, édition d'Organisation, Paris, 1991, p : 261.  
 4- Gervais Michel, Contrôle de gestion et planification de l'entreprise ,2eme édition, édition Economica, Paris, 1983, p : 160

-

-

-

-

)

-

(

-

-

:1

\*

\*

\*

-1

.163 : 2004-2003

. .....:

---

: -2-1-2-1

:<sup>1</sup>

: - 1-2-1-2-1

: -2-2-1-2-1

: -3-2-1-2-1

: -4-2-1-2-1

:

-

-

---

1- Fernandez Alain, Op.cit. p p : 347-349

" "

-

: -2-2-1

:

: -1-2-2-1

" :

1"

" :

2"

" :

3"

" :

4"

---

1- Taieb Jean-pierre, Les tableaux de bord de la gestion sociale, 4<sup>ème</sup> édition, édition Dunod, Paris, 2004, p : 1-2.  
2- Martory Bernard, Crozet Daniel, Gestion des ressources humaines ,6<sup>ème</sup> édition, édition Dunod, Paris, 2005, p : 240.  
3- Guerrero Sylvie, Les outils des RH, les savoir -faire essentiels en GRH, édition Dunod, Paris, 2006, p : 192.  
4- Lannoy Jackes, Le précis de gestion d'entreprise, édition Nathan, Paris, France, 1997, p : 106.

:1

: -

:

.....

: -

: -

: -

:

.

: -2-2-2-1

:2

-1

.60-59 : 2004

2- Boix Daniel, Feminier Bernard, Le tableau de bord facile, édition d'Organisation, Paris, France, 2003, pp : 6-8.

.

.....:

---

-

-

-

-

-

-

.

:

✓

✓

✓

✓

✓

.....:

---

: 3-2-1

:1

: -1 -3-2-1

....

: -2 -3-2-1

: -3 -3-2-1

: -4 -3-2-1

---

1- Nobert Guedj et autres, Le contrôle de gestion, 3ème édition, édition d'Organisation, Paris, France, 2000, p : 285.

: -5 -3-2-1

1

: -6 -3-2-1

: -7 -3-2-1

: -8 -3-2-1

---

1-Leroy Michel, Le tableau de bord au service de l'entreprise, édition d'Organisation, Paris, France, 1998, p33.



-

.-

: -9 -3-2-1

.

: -10 -3-2-1

.....:  

---

**-3-1**

:  
:  
:  
**-1-3-1**

:  
:  
-1-1-3-1  
-1-1-1-3-1

.  
1

1977 12

.  
:  
2

-  
-  
-  
-  
-

(... ) :

---

1- Taieb Jean\_pierre, Op. Cit. , p : 7

: 2000

---

-2

.46-45

(... )

:

✓  
✓  
✓

1975 P. Sudreau

:

"

لأن ( )

"

"

"

:

-2-1-1-3-1

300

":

. 1 "

":

. 2 "

:

-  
-  
-

1- Matroy Bernard, Crozet Daniel, Gestion des Ressources humaines ,6ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2005, P247.

:

✓

✓

✓

"

"

:1

:  
\_\_\_\_\_ \*

:

.....

:

-

.....

:

-

:

:

✓

:

-

-

-

-

-

:

✓

: ✓

:

-

-

-

-

: ✓

: ✓

:

-

-

-

-

....

: \_\_\_\_\_ \*

:

: ✓

:

-

-

: ✓

:

-

-

-

-

-

-

:  
-----\*

:

-

-

:  
-----\*

:

-

-

-

-

:  
-----\*

:

:

:

-

-

-

:

✓

:

-

-

\_\_\_\_\_\*

:  
: ✓

-  
-  
-

: ✓

:

-  
-  
-

\_\_\_\_\_\*

:  
: ✓

.( )

✓

( )

-

(... ):

-

: -3-1-1-3-1

( )

:

":

1

"

:

---

1- Taieb Jean-Pierre, Op.Cit, p :10



.....:

: ✓

: ✓

: -4-1-3-1-1

300

: -2-1-3-1

:

-

-

-

-

:

: -3-1-3-1

1

:

**-2-3-1**

2

:

-1-2-3-1

":

3 "

":

4 "

":

+

=

1- Taieb Jean –Pierre, Op .Cit. , p: 16

2- Ibid, p : 17.

.160: 2002

-3

.173 :

-4

.1

-  
-  
-  
-  
-

: 2

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

173. : \_\_\_\_\_ -1

2- Fernandez Alain, Les nouveaux tableaux de bords des managers, 3<sup>ème</sup> édition, édition d'Organisation, Paris, 2003, pp : 222-225

"... " "..." " :  
( )

:-

:-

:-

:1

:-

" :

:

✓

✓

( )

✓

(... )

✓

---

1- Taieb Jean- pierre, Op.cit, p : 18-19.

✓

✓

✓

✓

✓

:

:-

:-

:-2-2-3-1  
:-1-2-2-3-1

% 20

%80

: -2-2-2-3-1

.1  
:

.2  
:

:-

:  
✓  
✓

:-

-

:-

1- Carla Mendoza et autres, Tableaux de bord pour managers, édition d'Organisation, Paris, France, 2000,p :55  
2- Ibid, p : 55.

:-

Indicateurs Constats

:-

:-3-2-3-1

: \*

:1  
✓  
✓

1- Ibid, p : 61.

.....:

✓

:

\*

....

:

**-3-3-1**

:

\*

":

1"

:

-1-3-3-1

:

...

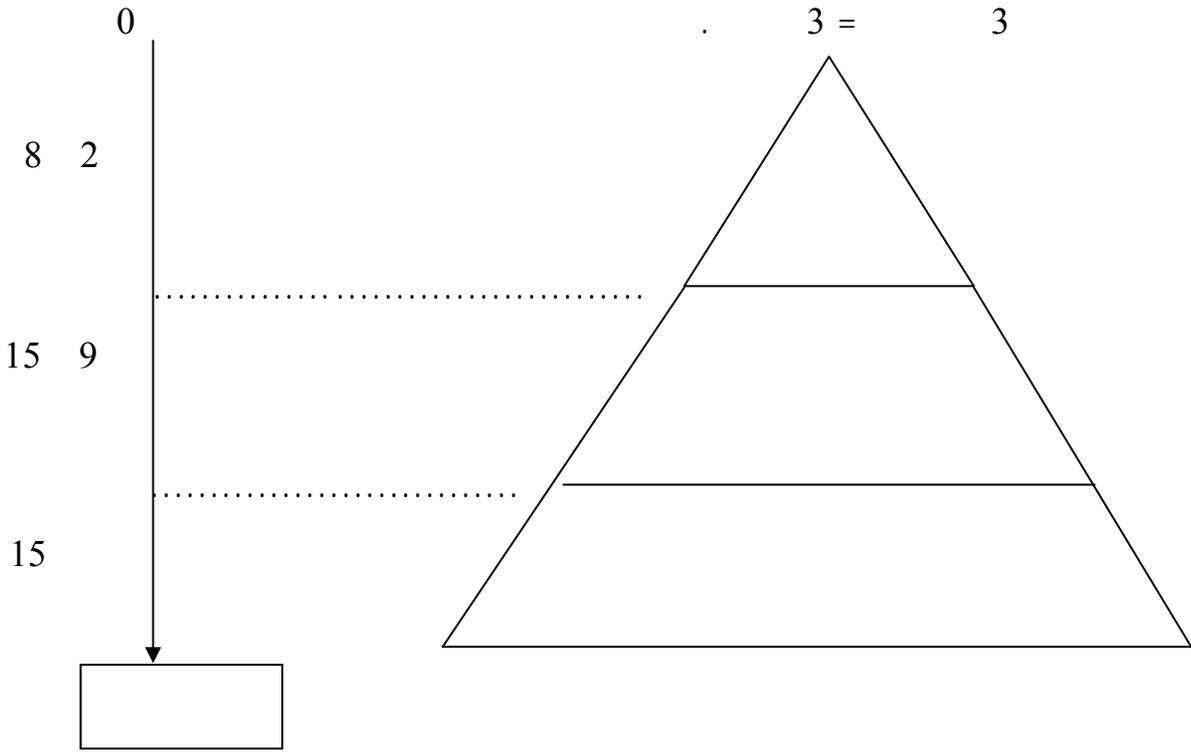
---

1- Taieb Jean- pierre, Op.cit, p : 23

-  
-  
-

:

:(1)



Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 25. :

-1-1-3-3-1

Le

Reporting

(8-2)

1

:-

Exécutive Information

.System

.2

: \*

: .

-

-

-

: \*

1- Guerrero Sylvie, Op.cit, p :194.  
2- Taieb Jean- pierre, Op.cit, pp : 26-29.

:1

-  
-  
-  
-

:

-2-1-3-3-1

:2

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

---

1-ibid, pp : 29-30.  
2-ibid, pp : 30-32.

\_\_\_\_\_:

.(.... )

(15-8)

1

: -3-1-3-3-1

2

\_\_\_\_\_ : -2-3-3-1

3

1- Guerrero Sylvie, Op.cit, p : 194

2- Taieb Jean- pierre, Op.cit,p : 32-33.

3- Ibid,p :33-43.

. . . . .

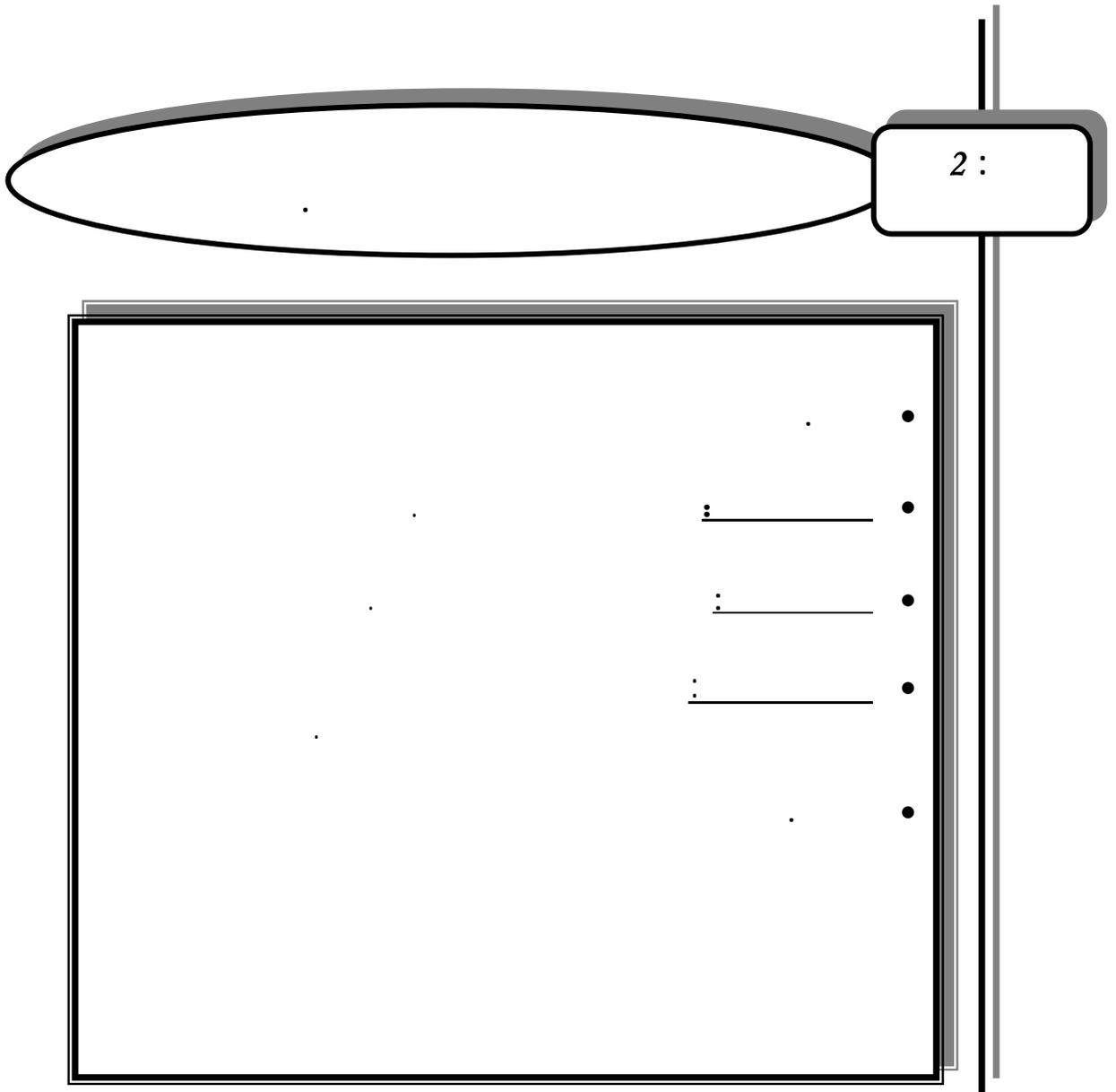
---

- 
- 
- 
-

.....

---

:



:

...

-  
-

: -1-2

: - 1-1-2

: -1-1-1-2

" :

1"

" :

2"

" :

3"

: -2-1-1-2

) ( ) "

.4" (... ) ( )

.35: 2005 - - -1  
2006 .6: 2007 - - -2  
- - -3

.344:

4-Encyclopédie de la gestion et du management , Dalloz édition , France , P479.



" :

1"

":

2 "

:

-  
-  
-

: -3-1-1-2

:<sup>3</sup>

-

.97:

.546-545 :

.546-545 :

-1  
-2  
-3

-

-

-

:

-

✓

✓

:

-

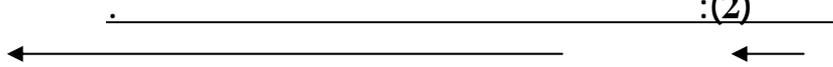
✓

✓

✓

:

:(2)



	-1	:		:	-1
	-2		-1		-2
	-3				-3
	-4		-2		-4
	-5				-5
	-6				-6
					-7

.547 : \_\_\_\_\_

:

.....:

-2-1-2

:  
-1-2-1-2

:<sup>1</sup>

: -

: -

..

: -

: -

-1

. 21-19 : 2001-2000

.....:



: -

: -

....

.

. ....

: -2-2-1-2

:1

: -

.

- - 46-41: 1999 -1

: -

: -

: -

: ✓

✓

✓

✓

✓

✓

.....:

⋮

: -3-1-2

: -1-3-1-2

: -1-1-3-1-2

.1

( )

.23: \_\_\_\_\_ -1



: -2-1-3-1-2

:1

- - -  
: \_\_\_\_\_ -

✓  
✓  
✓

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

( )

.26-23 : \_\_\_\_\_ -1



.....  
.....:(2).....

( )	
) (	

. 26 \_\_\_\_\_ :

.....-2-3-1-2

:

.....-1-2-3-1-2

:1



)

: -

( 24

: -

: -

:

: -

: -

- -

: -

: -

: -

: -



: -

: -2-2-3-1-2

: 1

: -  
-  
-  
:  
\_\_\_\_\_ -

: :

: ✓

: ✓

: ✓

: ✓



:

:1 \*

:2 \*

: -

: -

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

: -3-3-1-2

1

:

"

-

"

-

:

:

-

:

-



: -2-2

:

: -1-2-2

:

: -1-1-2-2

" :

1"

" :

2"

" :

3"

" :

4"

---

.553 : \_\_\_\_\_ -1  
2- Peretti Jean Marie , Tous DRH , 2 édition, édition d'organisation, Paris ,France ,2005 , P :405.  
\_\_\_\_\_ -3  
.121 : 2006-2005  
. 554-553 : \_\_\_\_\_ -4

":

1"

:

-

-

...

:

.2

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

%60

3/2

1

.....:  
----- -2 -1-2 -2

.2

-

-

-

-

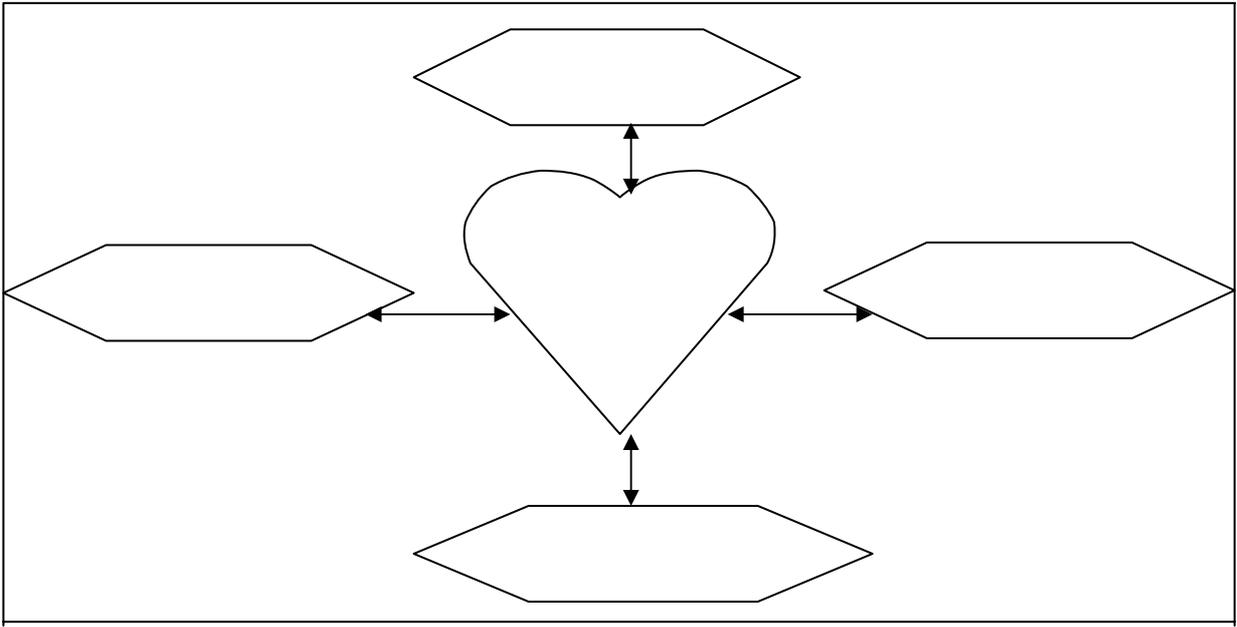
:

1- Peretti Jean Marie, Op.cit, P : 404.

.557 :

-----  
-2

:(3)



.558 : \_\_\_\_\_

:

:

-2-2-2

:

-1-2-2-2

:1

( )

\*

\*

.( )

\*

:

.122:

\_\_\_\_\_

-1

-1-1-2-2-2

.1

: -

: \_\_\_\_\_ ✓

: \_\_\_\_\_ ✓

....

: -

: \_\_\_\_\_ ✓

: \_\_\_\_\_ ✓

: \_\_\_\_\_ ✓

.2

: -

: -

: -

: -

3

-1

.40-39 :

.40: \_\_\_\_\_

-2

: -

: -

.

.

: -2-1-2-2-2

:1

: -

: -

: -

: -

.....:



: -

: -3-1-2-2-2

:

-

-

: -2-2-2-2

:<sup>1</sup>

: \*

: \*

: \*

( )

2003

-1

.347-346:

---

: \*

: \*

: \*

: \*

: \*

: \*

(.... )

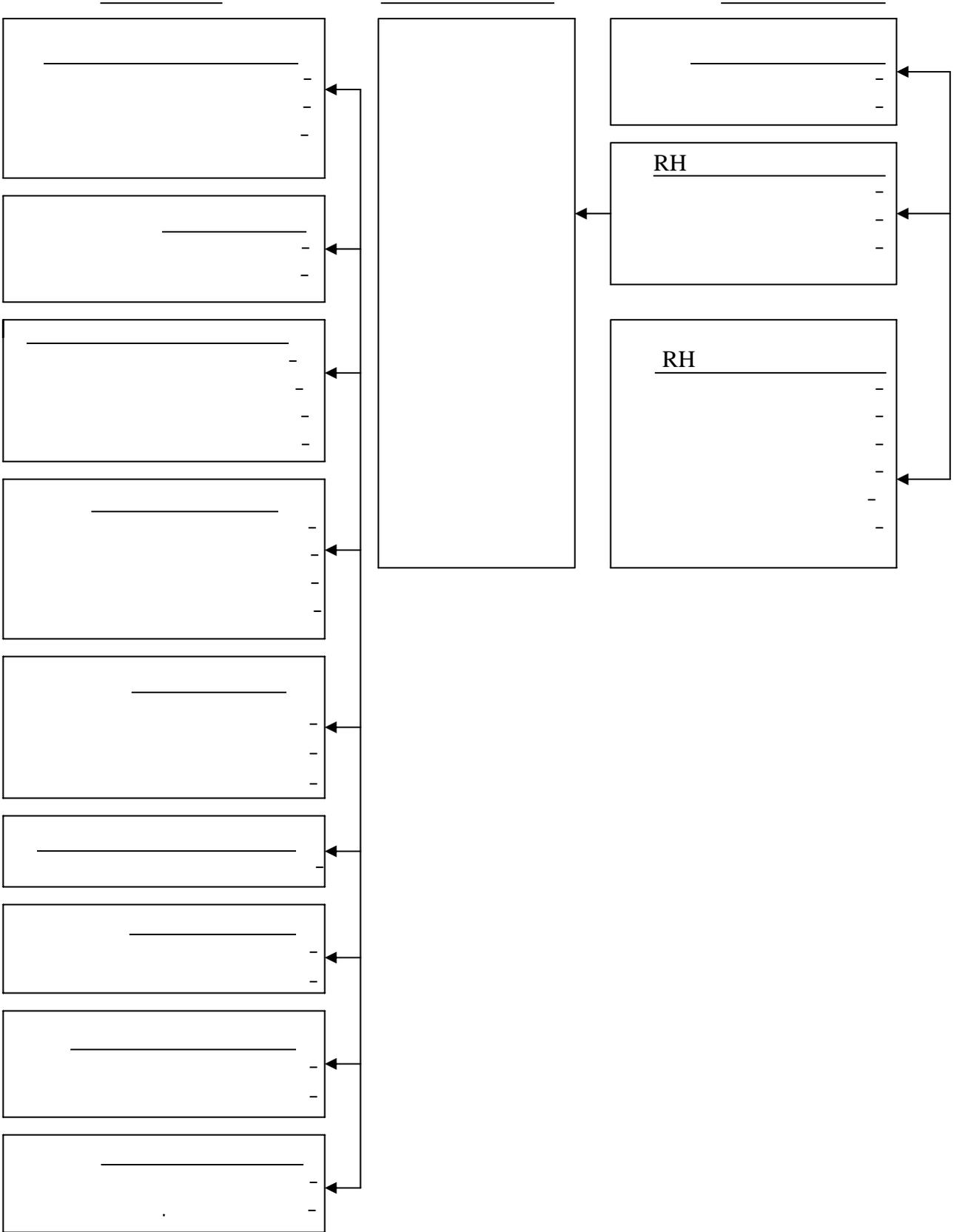
.

.

.

:

:(4)



.348 :

:

---

: -3-2-2

:

: -1-3-2-2

: \*

( )

( )

: \*

( )

: ( ) \*

:

...

:

\*

:1

Carrer, Carrer planning center -

Parys

Miran -

:

:

✓

✓

✓

:

\*

.130 :

-1



. : \*

. : \*

( )

. : \*

.1

: \*

: \*

.( )

: \*

" Groupware": \*

"

---

1- Hidja Hamid, Quel SIRH pour le DRH expert et partenaire d'affaires ? on line, www.france.geac.com le 14/5/2005.



1 "  
.  
" :  
:

2"

.....  
:  
\*

.....  
.  
" workflow" : \*

":

.131 : -1

2- Saadoun Melissa, Le NTIC au cœur du système d'information, édition d'organisation, Paris, France, P191.



1 "

" : workflow

2" Groupware

:

✓

✓

✓

✓

✓

: - 3-3-2-2

3

2- Saadoun Melissa, Op.cit, P : 196.  
.574-570:

.133-132 :

-1

-3

---

: \*

: \*

: \*

: \*

: \*

....  
: \*

---

: - 3-2

:  
:  
: -1-3-2

:  
-  
-

)  
(

:

.1

---

1- Imbert Joëlle , Les tableaux de RH (construire,mettre en œuvre et évaluer le système du pilotage),  
édition d'Organisation , Paris,France,2007,PP :37-45.



(.... ) ✓

.  
: \_\_\_\_\_ -

: Le reporting

: Le reporting ✓  
"

1"

.  
: \_\_\_\_\_ -

.  
: \_\_\_\_\_ -  
)

(....

.....

:

1- Norbert Guedj et autres, Le contrôle de gestion, 3 édition, édition d'Organisation, Paris, 2000, P : 319.



: ✓

: ✓

: -2-1-1-3-2

: \_\_\_\_\_ -

- -

: ✓

✓

: \_\_\_\_\_ -

: ✓

.....:

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

: \_\_\_\_\_ -3-1-1-3-2  
:

:

: \_\_\_\_\_ -4-1-1-3-2

....

: \_\_\_\_\_ -2-1-3-2

:

---

"Benchmarking " : -1-2-1-3-2

" Benchmarking:

1"

....

: -2-2-1-3-2

---

1- Taieb Jean Pierre, Les tableaux de bord de la gestion sociale, 4 édition, édition Dunod, Paris, France, 2004, p :142.

:

-  
-  
-  
-  
-  
-

:

-3-2-1-3-2

:

) ( Dares  
)

(Credoc

):

-

.( Ocde

( Apec

):

-

.( Insee

):

-

.ONAS

-

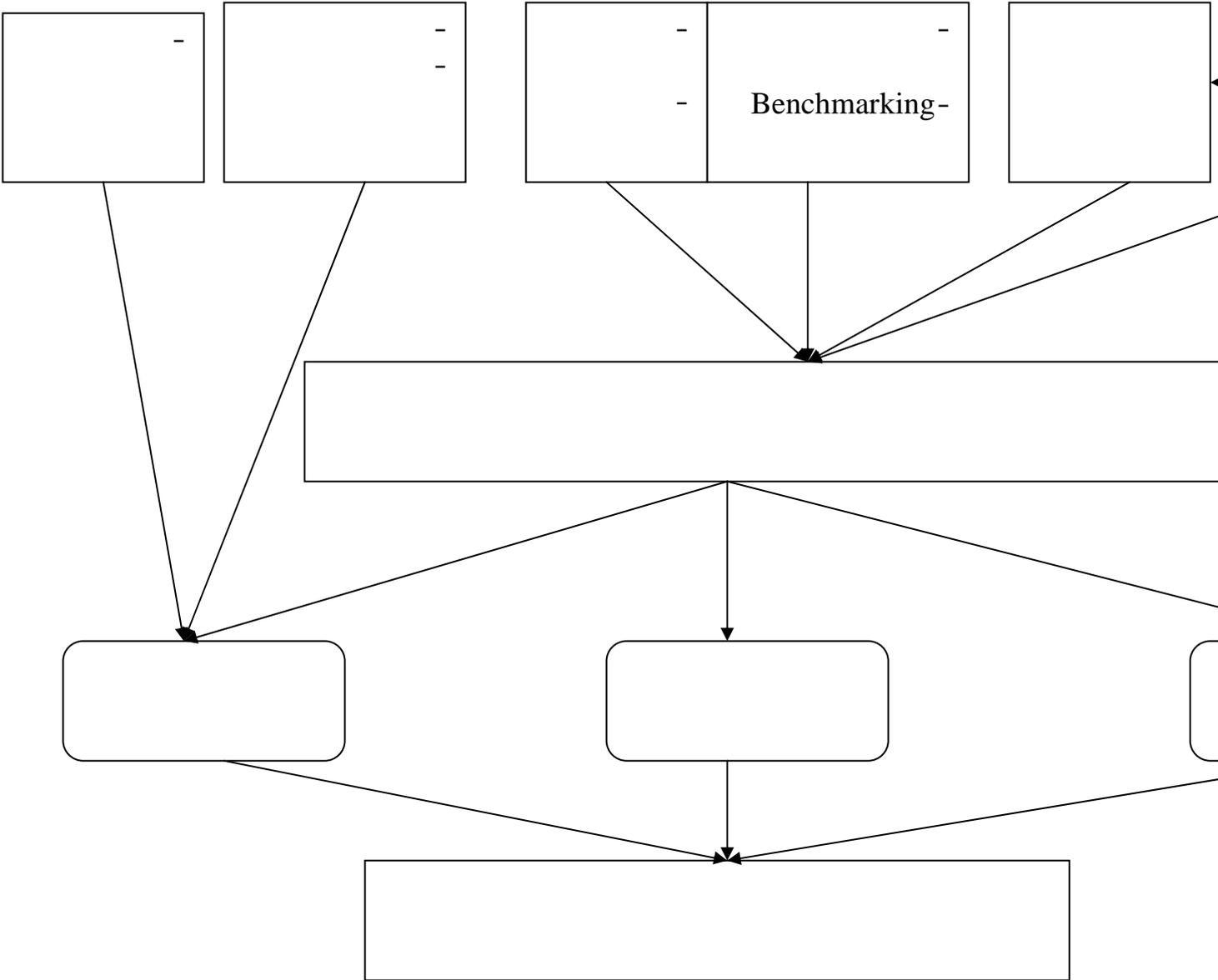
:(3)

-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	

Imbert Joëlle, Op.Cit, p : 48.

:

.....: (6)



Joëlle Imbert, Op.Cit, p : 47. :

:

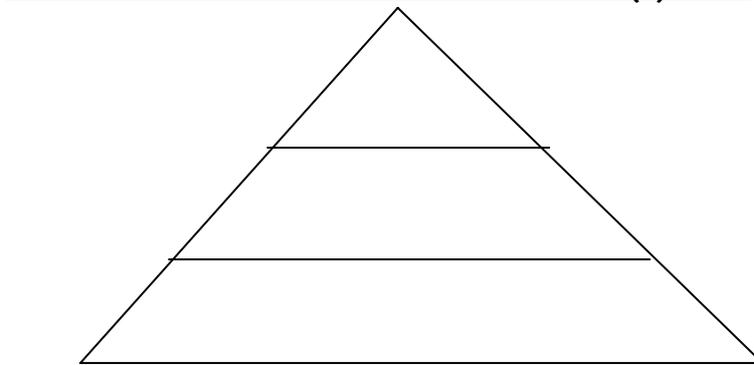
- 2-3-2

:

-1-2-3-2

:

:(7)



Mendoza Carla et autres, Les tableaux de bord pour managers, édition :  
d'organisation, paris, France, 2001, p : 135

:

-2-2-3-2

:

-

-

-

-1-2-2-3-2

:

:

)

.(

-2-2-2-3-2

:

:

\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_ -

:1

✓

✓

✓

✓

1- Vandewedyne Jean , L'information social , site d'internet <http://www.vlb.ac.bc/travail/4information-social2005-2006> utilisé le :15/12/2008 à11 : 50.

.....:

:

-3-2-2-3-2

:

-3-3-2

✓

:

-1-3-3-2

":

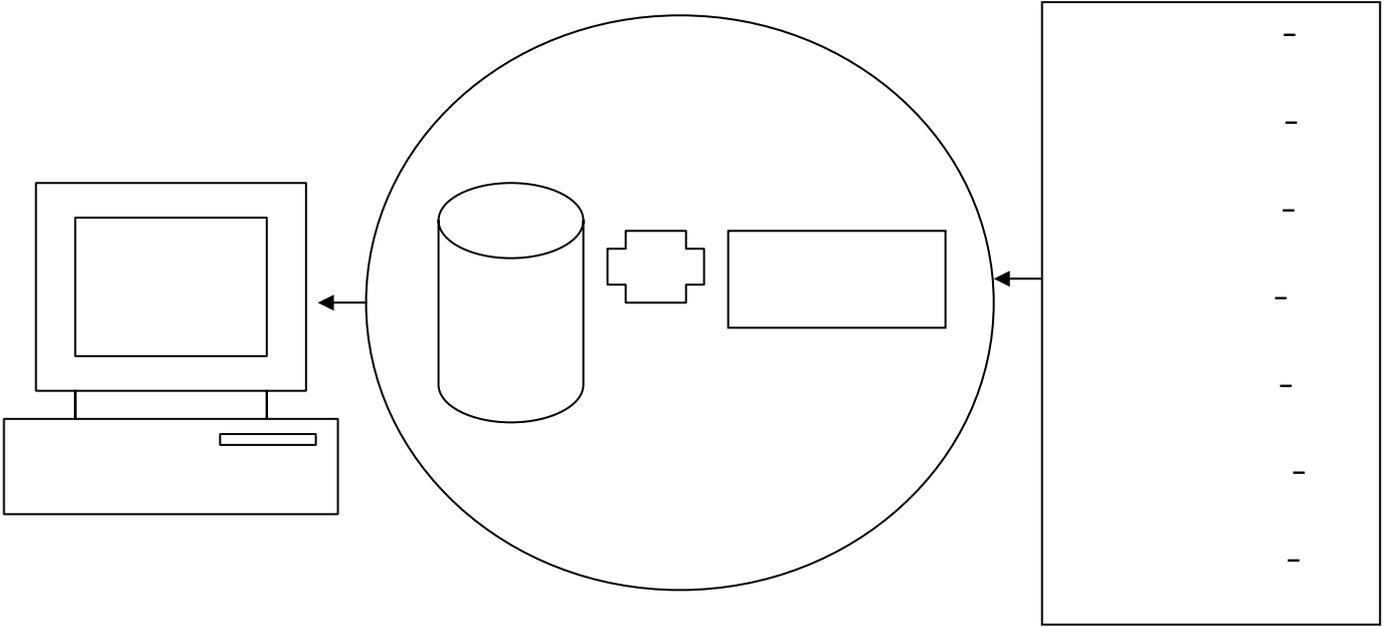
1 "

:

-2-3-3-2

:

:(8)



Mendoza Carla et autres, Op.Cit, p : 141. :

:

...

.....

( Exécutive

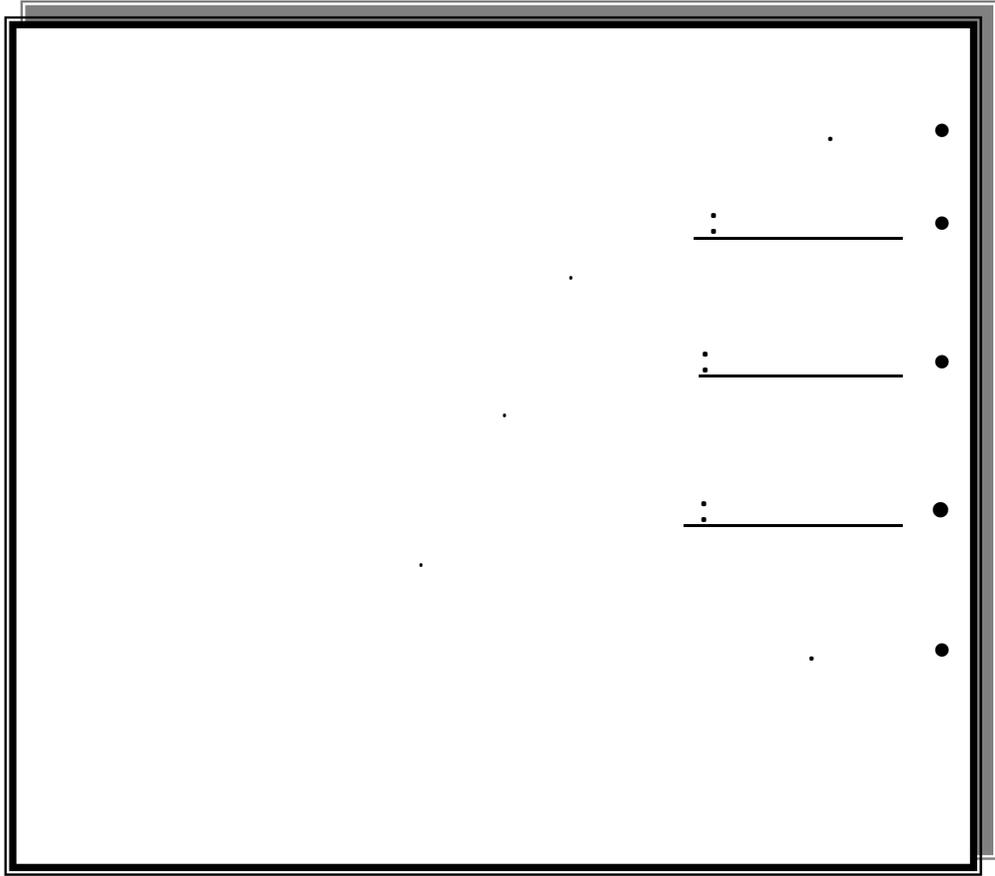
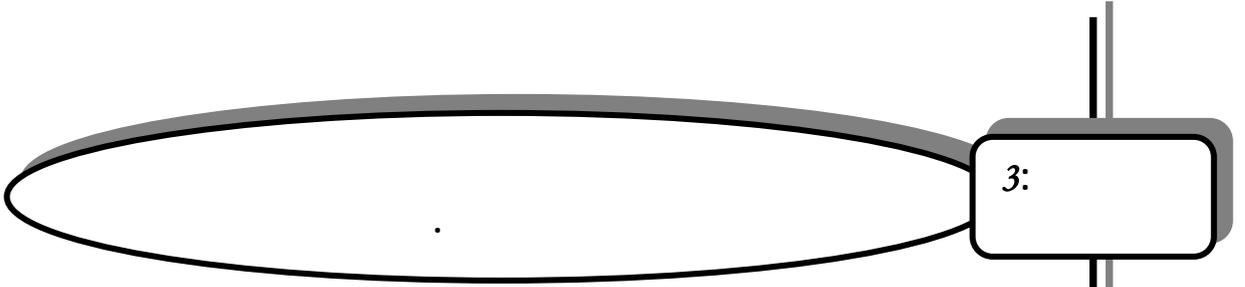
: information system )

.

.....:

:

.





-3

:

-

-

-

:

**-1-3**

:

**-1-1-3**

:

:

-1-1-1-3

":

1" ....

":

2"

":

:

-

-

-

-

-

-

3"

" / "

":

:

1- Fernandez Alain, Les nouveaux tableaux de bord des managers, édition d'Organisation, Paris, France, 2003, p : 232.

2- Aim Roger, Indicateurs et tableaux de bord, édition Afnor, Paris, France, 2006, p : 34.

3-Supizet J, Le management de la performance durable, édition d'Organisation, Paris, France, 2002, p : 85.

: -

: -

1"

.2

: ✓

: ✓

: -2-1-1-3

.3

: -

: -

---

1- Boumefous Bruno, Les indicateurs environnementaux et sociaux, sit sur internet :  
 ( <http://www.ercom.ac Versailles.fr/ article php3 ?id .article :218au 4-1-2009 à 11 :06>  
 2-Supizet, Op.cit, p :85-86.  
 3- Perret Bernard, Indicateurs sociaux- état des lieux et perspectives, sit sur internet :([www.cerc.gouv.fr/doct rav, janvier2002,au :15-12-2008à11.41](http://www.cerc.gouv.fr/doct rav, janvier2002,au :15-12-2008à11.41)





.....

:

-

:

-

:

✓

✓

:

:

✓

:1

-

-

-

-

---

1- Naro Gérald, Les indicateurs de la gestion sociale, sit sur internet : ( [http://www.ecogesam.ac-aix-marseille.fr/resped/stg/c\\_grh/ges-soc.do](http://www.ecogesam.ac-aix-marseille.fr/resped/stg/c_grh/ges-soc.do)), au 11-2008 à 11 :00.

	: <sup>1</sup>		✓
		:	✓
		:	✓
		:	✓
	:		<b>-2-1-3</b>
	:		
		:	<u>-1-2-1-3</u>
: <sup>2</sup>			-
			-
	:		✓
		:	✓
			✓

---

1- Planchu Vincent, Sadi Nacer-eddine, Mesure et amélioration des performances industrielles, Office des publications universitaires, s p , 2006, p :11-12.

2- Taieb Jean-pierre, Op.cit, p : 102-103.

:

:<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
:

✓

✓

\_\_\_\_\_  
:

✓

✓

✓

✓

\_\_\_\_\_  
:

✓

✓

✓

✓

\_\_\_\_\_  
:

✓

✓

✓

✓

\_\_\_\_\_  
:

-

1-Ibid, p p : 104-125

✓

✓

✓

·  
: \_\_\_\_\_ -

:

✓

✓

✓

✓

✓

·  
: \_\_\_\_\_ -

:

✓

✓

✓

·  
: \_\_\_\_\_ -

:

✓

✓

✓

✓

✓

·  
: \_\_\_\_\_ -3-2-1-3

:

"

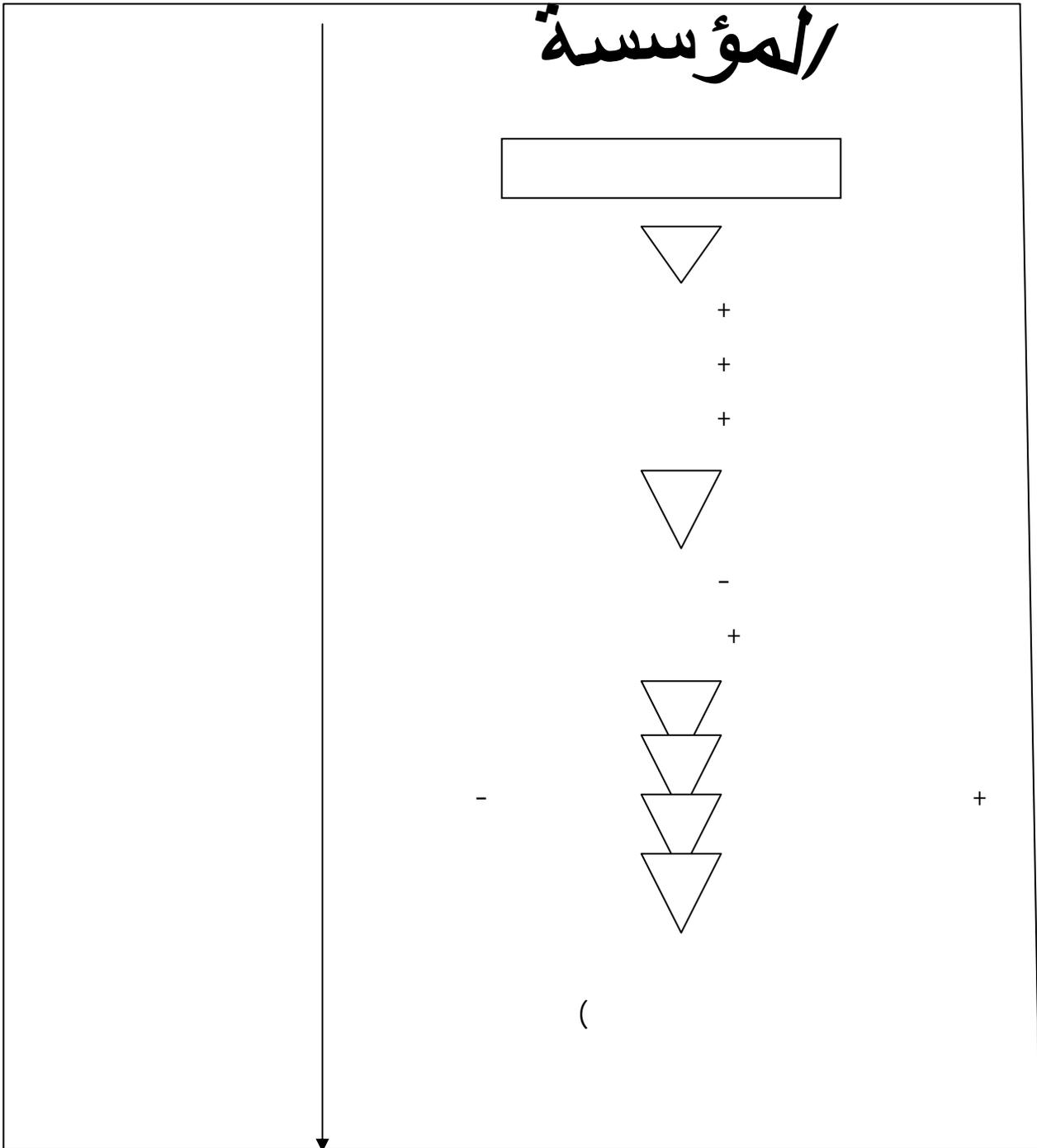
1"

:

\*  
\*  
\*  
\*

:

:(9)



Taieb Jean - pierre, Op.Cit, p : 127. :

.( )

---

: -3-1-3

: .

: -1-3-1-3

: -2-3-1-3

:<sup>1</sup>

: -1-2-3-1-3

: -2 -2-3-1-3

: -3-2-3-1-3

: -3-3-1-3

---

1- Taieb Jean -pierre, Op.cit, pp : 134-137



· · · /	- - - -	· · · ·	- - - -	· · · ·
/	- - - -	· · · ·	- - - -	· · · ·

Taieb Jean –pierre ,Op.Cit, pp : 140-141 :

: -2-3

:( ) 1-2-3

:<sup>1</sup>

-

-

-

: -1-1-2-3

:

: -

:

$$(VE / VT) * 100$$

:

: VE

: VT

: -

:

$$(VN-VA) / VA * 100$$

:

: VA

: VN

1-Ibid, p : 70.

..... :

---

: -2-1-2-3

100 :

. (... 93 88 ) :100      (... 109 102): 100

: -3-1-2-3

1

---

1- Taieb Jean-pierre, Op.cit, p : 74

..... : (5)

$\begin{array}{r} + \quad + \quad = \\ \quad \quad + \\ \quad \quad \quad + \\ \quad \quad \quad \quad + \\ \quad \quad \quad \quad \quad = \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	<p style="text-align: right;">-1</p>
$\begin{array}{r} * \\ + \quad = \\ \cdot \quad - \quad + \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} = \\ + \quad + \quad + \\ \quad \quad + \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \\ \quad / \end{array}$	
	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} + \quad = \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	<p style="text-align: right;">-2</p>
$\begin{array}{r} = \\ = \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} = \\ ( \quad ) \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} = \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} = \\ = \\ .100^* \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} + \quad + \quad + \\ \dots \quad \quad + \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	
$\begin{array}{r} = \end{array}$	$\begin{array}{r} = \quad - \\ \quad / \end{array}$	<p style="text-align: right;">-3</p>
$\begin{array}{r} = \end{array}$	$\begin{array}{r} / \quad = \quad - \end{array}$	

=	= / -	-4
=	/ = -	:
	/ = -	.
+ = +	= / -	.
	= / - *	-5
.12 =	= / -	.
=	= / -	-6
=	= / -	.
= *	= - / ( * )	-7

: \* :

\* 1- Taieb Jean-pierre, Op.cit, pp : 77-84.

2- Peretti, Jean-marie FAQ ressources humaines, édition Dunod, Paris, France, 2006, p :53.

3- Ardouin Thierry, Ingénierie de formation pour l'entreprise, édition Dunod, Paris, France, 2006, pp: 176-179.

4- [http:// eduscol.education.fr/do217/grh-naro.htm](http://eduscol.education.fr/do217/grh-naro.htm).

: -2-2-3

:

-

-

-

: -1-2-2-3

:

: ✓

✓

✓

✓

✓

✓

: -2-2-2-3

":

.1"

:

: -

✓

✓

: -3-2-2-3

: -

:

"

1 "

:

✓

✓

: **-3-2-3**

: -1-3-2-3

:

:<sup>2</sup>

✓

✓

: -1-1-3-2-3

: -2-1-3-2-3

\*

.( )

:

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

.1

1- Ibid ,p :147-164.

: -

:

✓

✓

✓

✓

✓

.

: -

:1

✓

.

✓

---

1- Selmer Caroline, Concevoir le tableau de bord ,2ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2003, p:136-137.

: -3-3

: -1-3-3

:<sup>1</sup>

: -1-1-3-3

(... )

:<sup>2</sup>

: -1-1-1-3-3

15-10

:(6)

		A-1
		A-2

			/
			01:
			02:
			03:
			04:
			05:
	A-1		
	A-2		

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 175.

1- Fontaine-Gavino Karine, Zambeau Adrieu, Bilan social et tableau de bord : des outils de pilotage au service des ressources humaines, in collection « les diagnostics de l'emploi territorial, n° 9, France, 2005, p : 18.

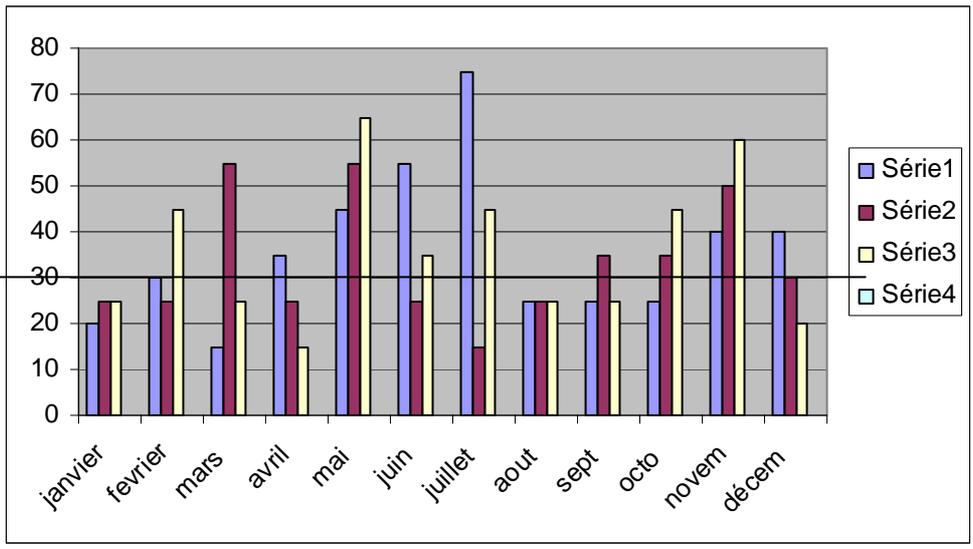
2- Taieb Jean-pierre, Op.cit, p p : 173-175

-2-1-1-3-3

:

:

:(10)



Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 176. :

:

-2-1-3-3

:

-2-3-3

-1-2-3-3

-1-1-2-3-3

1 "

2 "

3 "

....

4 "

100\* ( / ) =

1- Peretti Jean marie, Dictionnaire des ressources humaines, 2ème édition, édition Vuibert, Paris, France, 2001, p : 01

2 – Martory Bernard, Crozet Daniel, Gestion des ressources humaines, 6ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2005, p : 192.

3- site sur Internet :<http://fr.thefreedictionary.com/absent%c3%/>, 23-01-2009 à 21 :45

4- Peretti Jean marie, FAQ ressources humaines, édition Dunod, Paris, France, 2006, p :53.

-2-1-2-3-3

:

:1

/	=	-
/	=	-
/	=	-
/	=	-
/	=	-

: ✓

" "

: ✓

- 
- 
- 
- 
- 

:

..... :

: \*  
:  
: \*

..... : (7)

			.....									
A-2	A-1	A	A-2	A-1	A	A-2	A-1	A	A-2	A-1	A	
												3-0
												7-4
												14-8
												14

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 185. :

3

:

..... : (8)

			.....							
A-2	A-1	A	A-2	A-1	A	A-2	A-1	A		
									40	
									40	
									40	
									40	

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 186. :

.....

: -2-2-3-3

: -1-2-2-3-3

:

1 "

"

:

"

2"

:

"

3"

: -2-2-2-3-3

.4

:

✓

:

■

:

)

■

(

1- Peretti Jean-Marie, Ressources humaines, 5eme édition, édition Vuibert, paris, France, 1998, p : 339.

2- Amadiou Jean François, Rojet Jackes, Gestion des RH et relation professionnelles, édition Litec, Paris, France, 1996, p : 39

317: 2003

-

-3

4-Taieb Jean- pierre, Op.cit, p : 188.

- 
- ✓
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:<sup>1</sup>

..... :**(11)**


Taieb Jean -Pierre, Op.Cit, p : 189. :

---

1- Ibid., p : 189

..... :

**A :** \_\_\_\_\_ **:** \_\_\_\_\_ **:(9)** \_\_\_\_\_

: :								
1+A	A+1		A					
				A-3	A-2	A-1	A	

Taieb Jean –pierre, Op.Cit, p : 189. :

: -3-2-3-3

: -1-3-2-3-3

1 "

"

2

-

---

1- Citeau Jean-pierre, GRH principes généraux et cas pratiques, édition Dalloz, Paris, France, p : 104  
2- Peretti Jean-marie, FAQ ressources humaines, édition Dunod, Paris, France, 2006, p : 54.

-  
-  
-  
-  
-

:

"

1"

:

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

.....

:

:

-2-3-2-3-3

:

✓

A A+1

.( )

---

1- Ibid .p :54-55.

: ✓

:<sup>1</sup>

A+1

▪

A

▪

A

▪

A

▪

A-1

31

▪

A-2

31

▪

A-3

31

▪

A

31

▪

1:

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

▪

.A

X

1- Taieb Jean – pierre, Op.cit, p : 192.

.A

:(10)

								/	
									— - -
									— - -
									— - -
				A-1:					
				A-2:					
				A-3:					

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 194.

:

A-1

: -4-2-3-3

:

: -1-4-2-3-3

:

1"

"

— —

-1  
.200: 1999



1"

:

"

:

"

2"

)

3

(

-

-

-

-

:

-2-4-2-3-3

:

✓

:

✓

:

■

.107: 1999

.288: 2003

-1

-2

3- Citeau Jean-pierre, Op.Cit, pp : 106-109.

- 
- 
- 
- 
- 

2-A A-1

:

A

- 
- 
- 

A : (11)

		....						(%)		
	%		%			%				
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
									-	
								A-1	-	
									-	
								A-2	-	
									-	

Taieb Jean-Pierre, Op.Cit, p: 197.

:

....

- : \*
- : \*

:(12)

....							
%		%		%			

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 198.

:

: -5-2-3-3

: -1-5-2-3-3

:1

:

"

1- Gérard Donnadiou, Du salaire à la rétribution pour une nouvelle approche de rémunération, 2ème édition, édition liaison, Paris, France, 1993, p : 36-37

"  
.

:

-

:

"

"

:

:

-

"

"

:

-

:

"

1 "

:

-2-5-2-3-3

"

"

)

(

:

✓

:

:

✓

)

:<sup>2</sup>

(

■

---

1- Taieb Jean-Pierre, Françoise Lehuerrou, La masse salariale, édition Dunod, Paris, France, 1997, p : 12.  
2- Taieb Jean-pierre, Op.cit, p : 199.

..... :

- 
- 
- 
- 
- 

:

: \_\_\_\_\_

: (13)

			.....						
	-2	-1		-2	-1		-2	-1	
									-1
									-2
									-3
									-4
									-5
								(5+4-3+2+1)	-6
									-7
									-8
								(8+7+6)	-9

: -2 : -1

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 199

:

:

- 
-

..... :

" " : \_\_\_\_\_

:

\_\_\_\_\_ : (14)

A-2 %	A-1 %	%						
					..			
								-
								-
								-
								-
								-
								-
								-

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 202. :

.( A-2 ) (A-1)

" " : \_\_\_\_\_

:

:(15)

A-3	A-2	A-1

A:				X :
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-
				-

--	--	--

--

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 203.

:

A-3 A-2 A-1:

: -6-2-3-3



- 
- 
- 
- 

:

:

:(16)

																/	
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
																	40
																	40

( A =4 A-1 =3 A-2 =2 A-3 = 1 ) :

•

Taieb Jean-pierre, Op.Cit, p : 210.

:



.

..... :

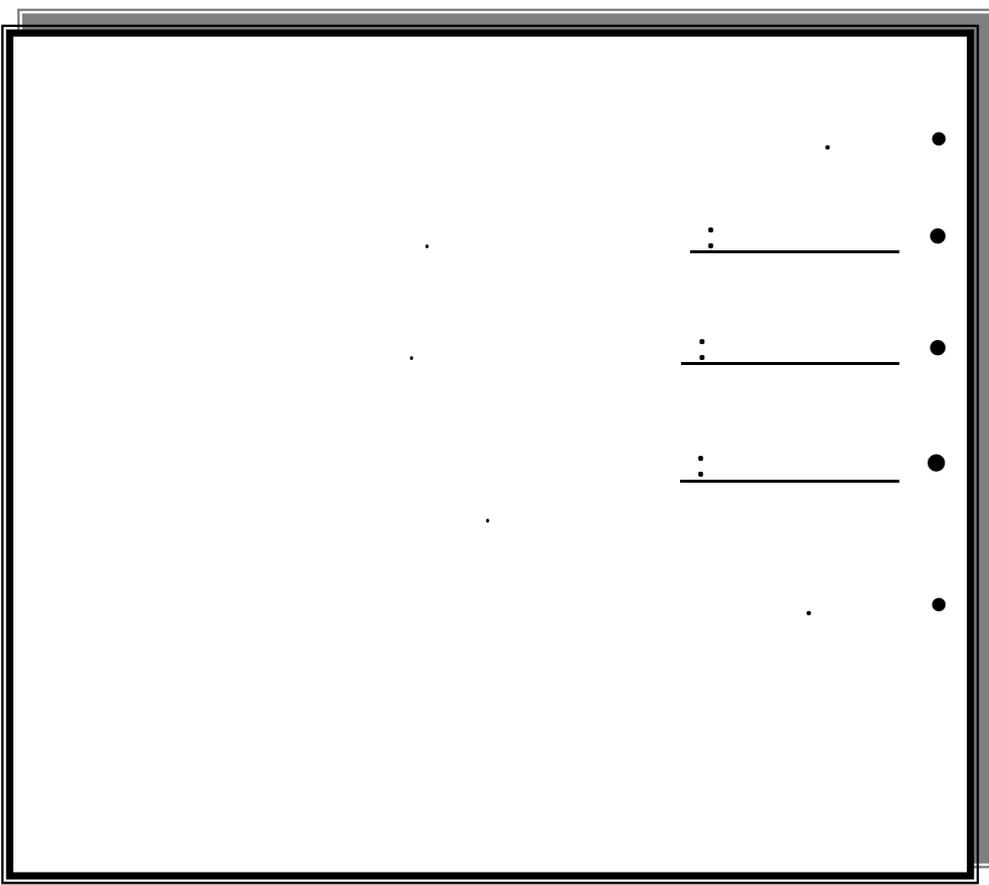
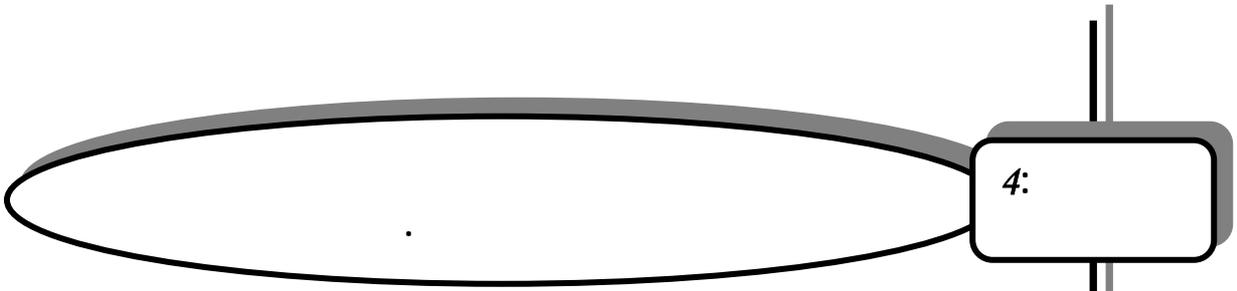
:

سونلغاز



SONELGAZ





---

-4

:

✓

✓

✓

: -1-4

1947

: -1-1-4

: \_\_\_\_\_ -1-1-1-4

:

: \_\_\_\_\_ 1947 -

: 1969 26 (59 - 69)

: 1969 01

: (SONEL GAZ)

1949 - 1947 : EGA

.( )

: \_\_\_\_\_ 1983 -

1983

:

: KAHRIF ✓

: KAHRAKIB ✓

:KANAGAZ ✓

: INERGA ✓

: ETTERKIB ✓

: AMC ✓

: 1991 -

SONEL GAZ :( Société Nationale d'électricité et de Gaz)

.(1991 14 : ( 475 - 91) )

1983

:(Sonel Gaz Epic) 1995 -

1995 17 (280 - 25)

:

✓

✓

:

✓

✓

: (SONELGAZ. Spa) Spa 2002 -

2002 01 (195 - 02)

(150 000 000 000) :

.....:

---

: \_\_\_\_\_ -2-1-1-4

:

-  
-  
-  
-

:

✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓

: -2-1-4

: \_\_\_\_\_ -1-2-1-4

:

-  
-  
-

-

-

-

-

: \_\_\_\_\_ -2-2-1-4

:

. : -

4 : -

:

: \_\_\_\_\_ ✓

■

■

■

■

: \_\_\_\_\_ ✓

■

■

■

: \_\_\_\_\_ ✓

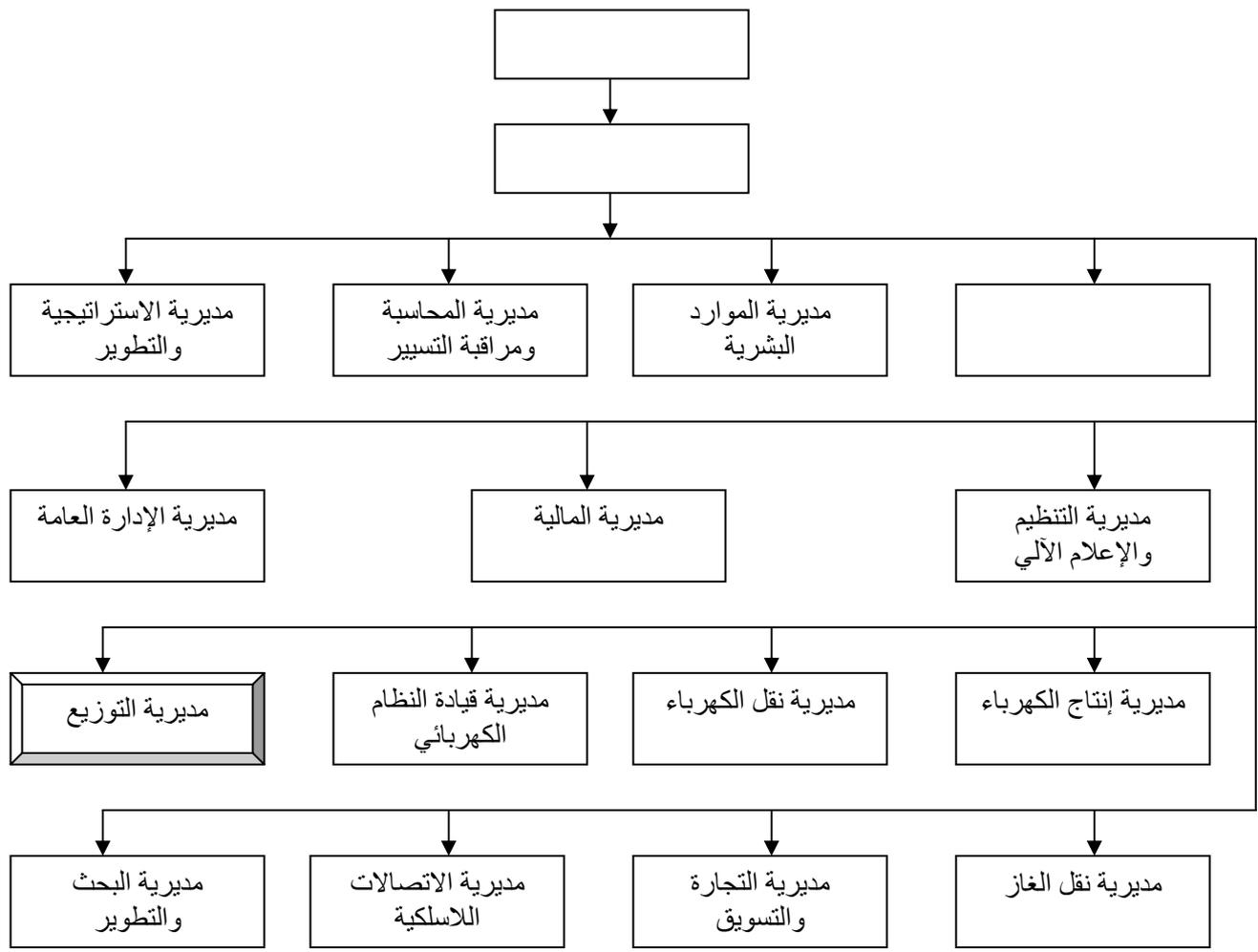
■

■

■

- 
- \_\_\_\_\_ ✓
- 
- 
- 
- 

:(12)



\_\_\_\_\_ :

:

\_\_\_\_\_ -

✓

✓

✓

✓

✓

\_\_\_\_\_ -

SPE ✓

GRTE ✓

GRTG ✓

.SDE/A/C/O ✓

\_\_\_\_\_ -

(O.S) ✓

.(CREG) ✓

\_\_\_\_\_ -

(KAHRIF) ✓

(KAHRAKIB) ✓

(KAHRAGAZ) ✓

(ETTARKIB) ✓

.(ENERGA) ✓

\_\_\_\_\_ -

.( ) ✓

:

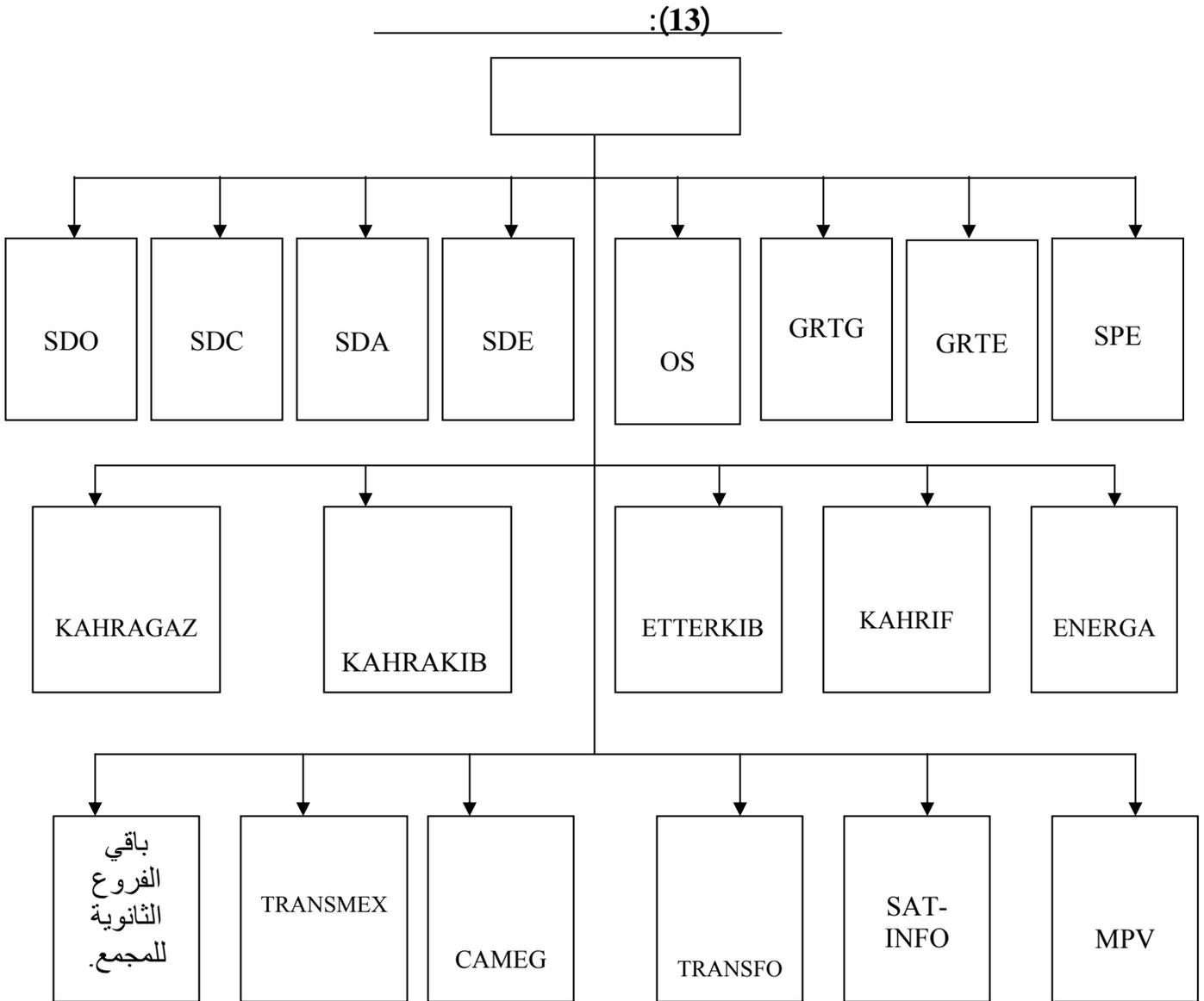
\_\_\_\_\_ -

:

(SPE) ✓

---

	(GRTE)	✓
	(GRTG)	✓
	(OS)	✓
	(SDA)	✓
	(SDC)	✓
	(SDE)	✓
	.(SDO)	✓
	_____:	-
	:	
	(KAHRIF)	✓
	(KAHRAKIB)	✓
	(KAHRAGAZ)	✓
	(ETTARKIB)	✓
	.(ENERGA)	✓
	_____:	-
	:	
	(MPV)	✓
	(SAT-INFO)	✓
	(TRANSFO)	✓
	(CAMEG) - -	✓
	.(TRANSMEX)	✓
	:	



[www.sonelgaz.dz](http://www.sonelgaz.dz) :

\_\_\_\_\_ :

: **-3-1-4**

:

: -1-3-1-4

: (2002 )

(EPIC )

:

▪

.( )

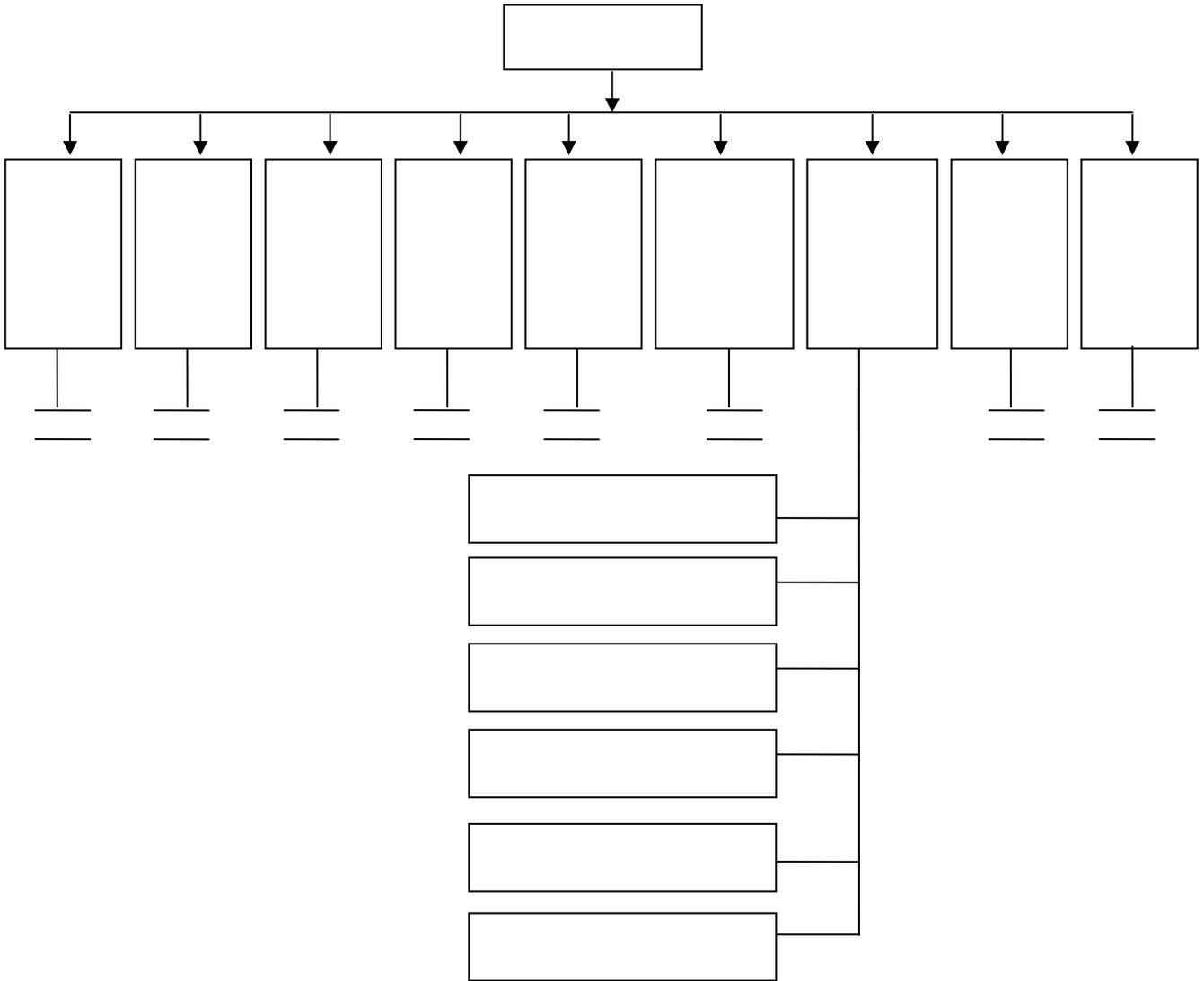
■

:

)

.(

.....  
:(14)

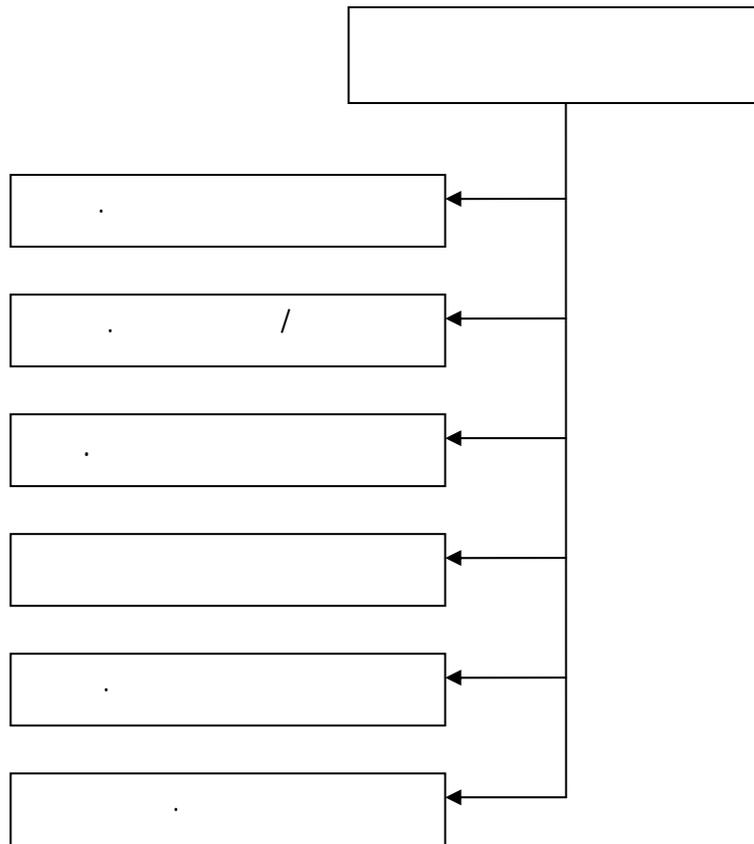


.....

:



**:(16)**



. :

: -2-3-1-4

- : ( )
- (SDE) -
  - (SDC) -
  - (SDA) -
  - .( SDO) -
- ( )

:

(MP)	(HT)	(HP)	(BT)	(BP)	(MT)
		:			-
			.	✓	
			.	✓	
			.	✓	
			.	✓	
					-
					-
MP/BP	MT/BT		(	)	-
					-
					-
					-
					-
					-
					-
					-

: -2-4

:(SDE) -1-2-4

2006/01/01 - -

24 :

: -1-1-2-4

:

:

-

-

-

:            \*

2

: -2-1-2-4

:            \*

:

88703 : -

13332 -

2963016 : BT/BP MT/MP HT/HP : -

82 -

4887 -

: -3-1-2-4

:

---

SDE -

SDE -

-

-

-

: -2-2-4

:

: SDE -1-2-2-4

:

(PDG) ✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

:

**(17):**



.

-2-2-2-4

:

:

(concessionnaire)

✓

✓

:

-

:

:

✓

- 
- 
- 
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

/

MP/BP MT/BT

/

:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- ✓
- ✓
- ✓

:

:

- 
- 
-

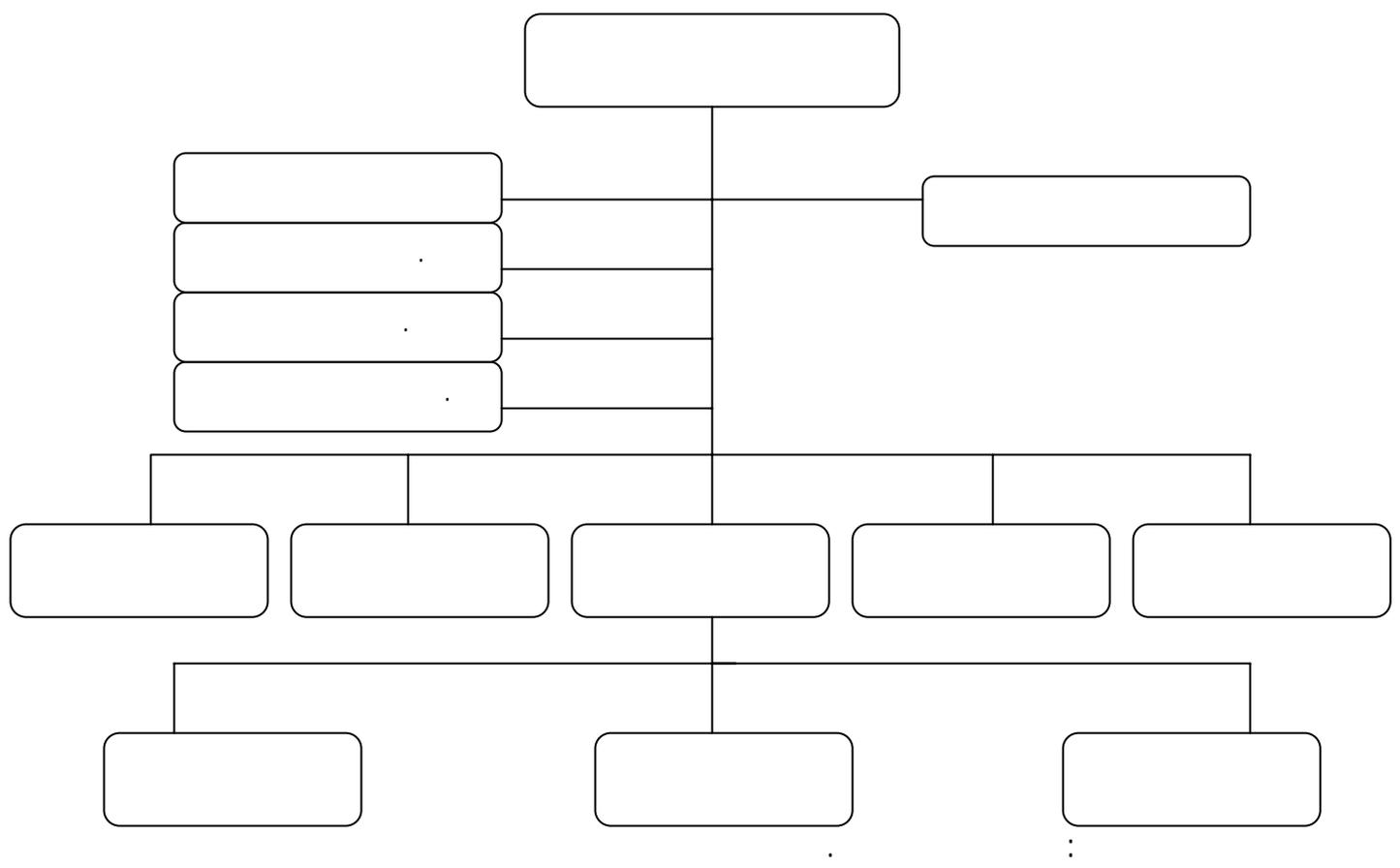


:-

:

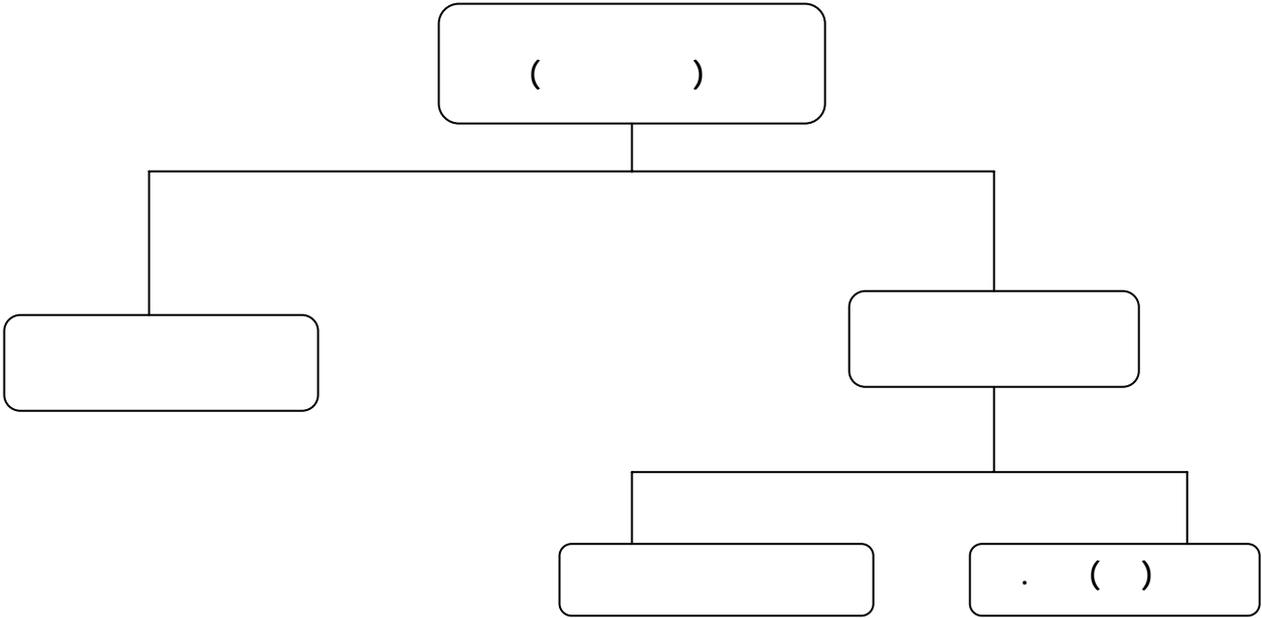
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

:(19)

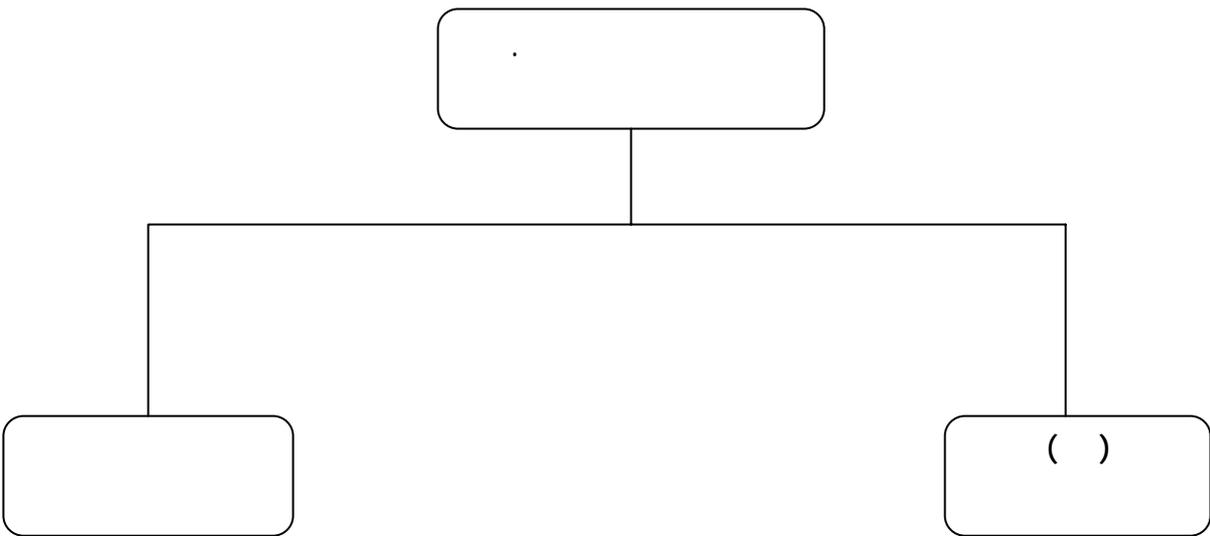




.....  
:(21)



.....  
:(22)



\_\_\_\_\_ ■

BT/BP

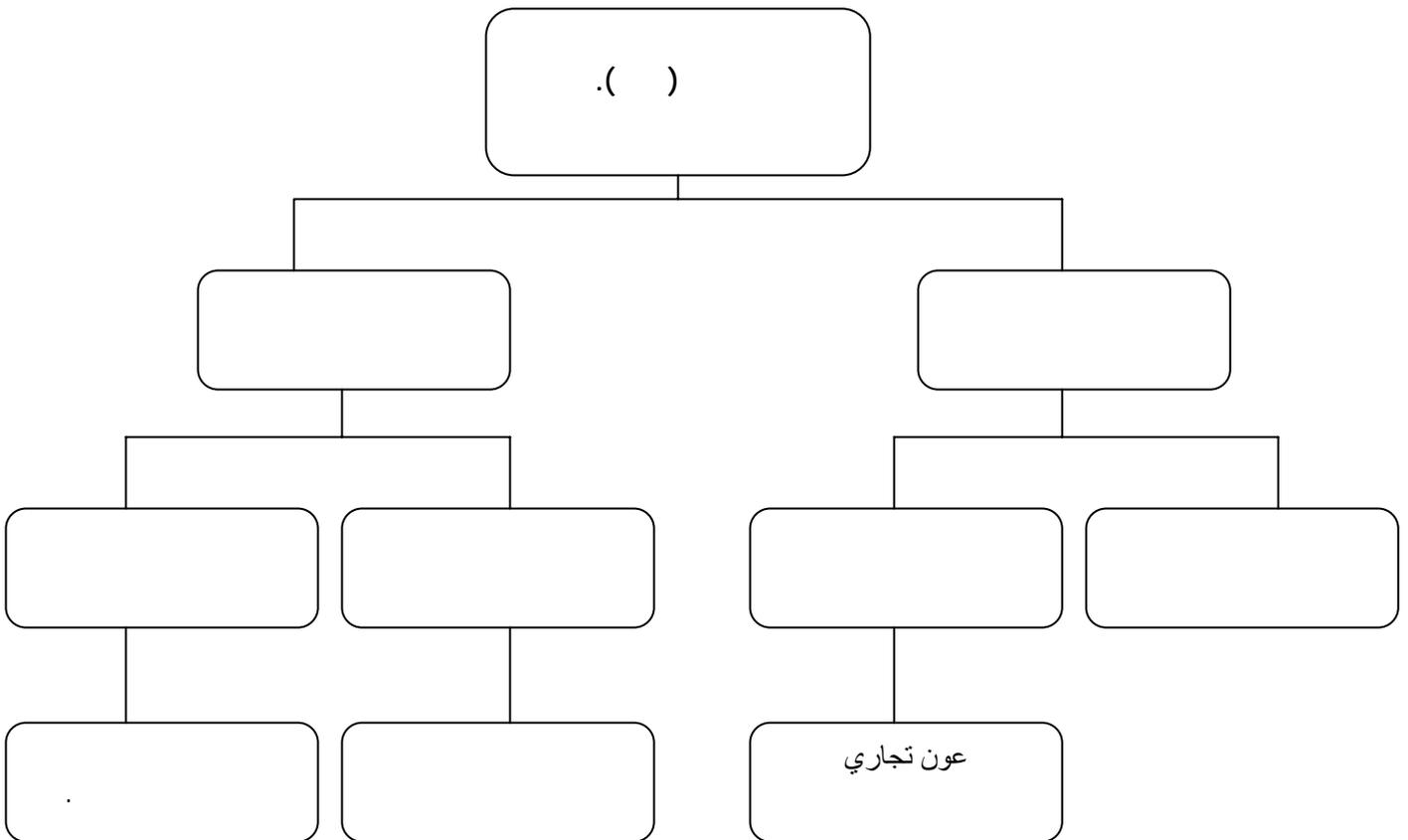
: ( )

( ) -

( ) -

( ) -

:(23)



: \_\_\_\_\_ ■

:

: \_\_\_\_\_ - :(17)

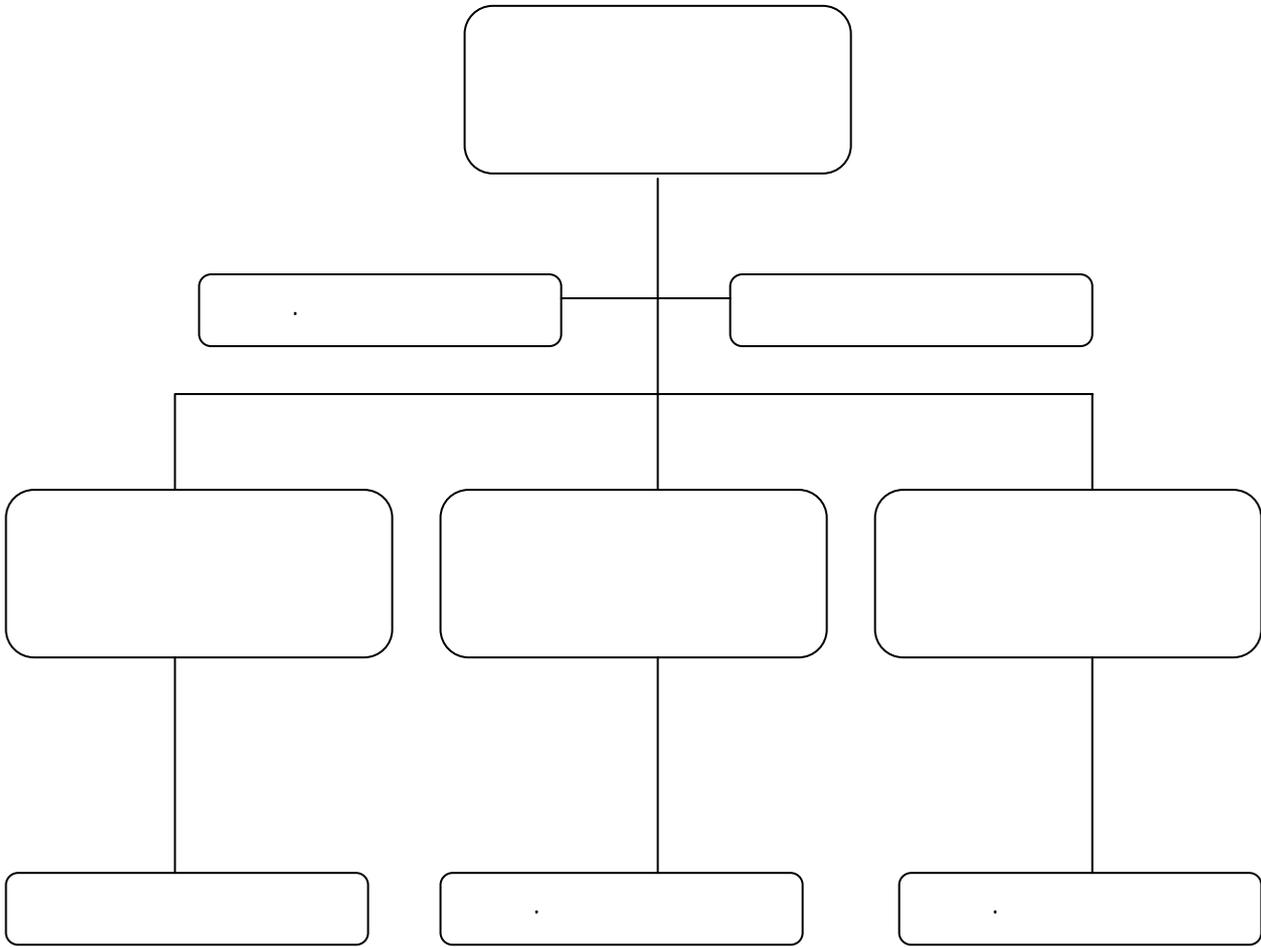
4	0	1	1	I -
3	1	1	1	II -
5	0	2	2	-
4	3	1	3	-
5	3	1	5	-
3	2	1	3	-
4	0	1	1	I -
2	1	1	2	II -
9	3	5	6	-
4	2	1	3	-
4	1	2	3	-
5	0	4	4	-
6	3	1	4	-
3	1	1	2	I -
4	1	2	4	II -
6	2	3	5	-
3	1	2	3	-
3	1	2	3	-
5	2	3	5	-
<b>82</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>60</b>	SDE

. :

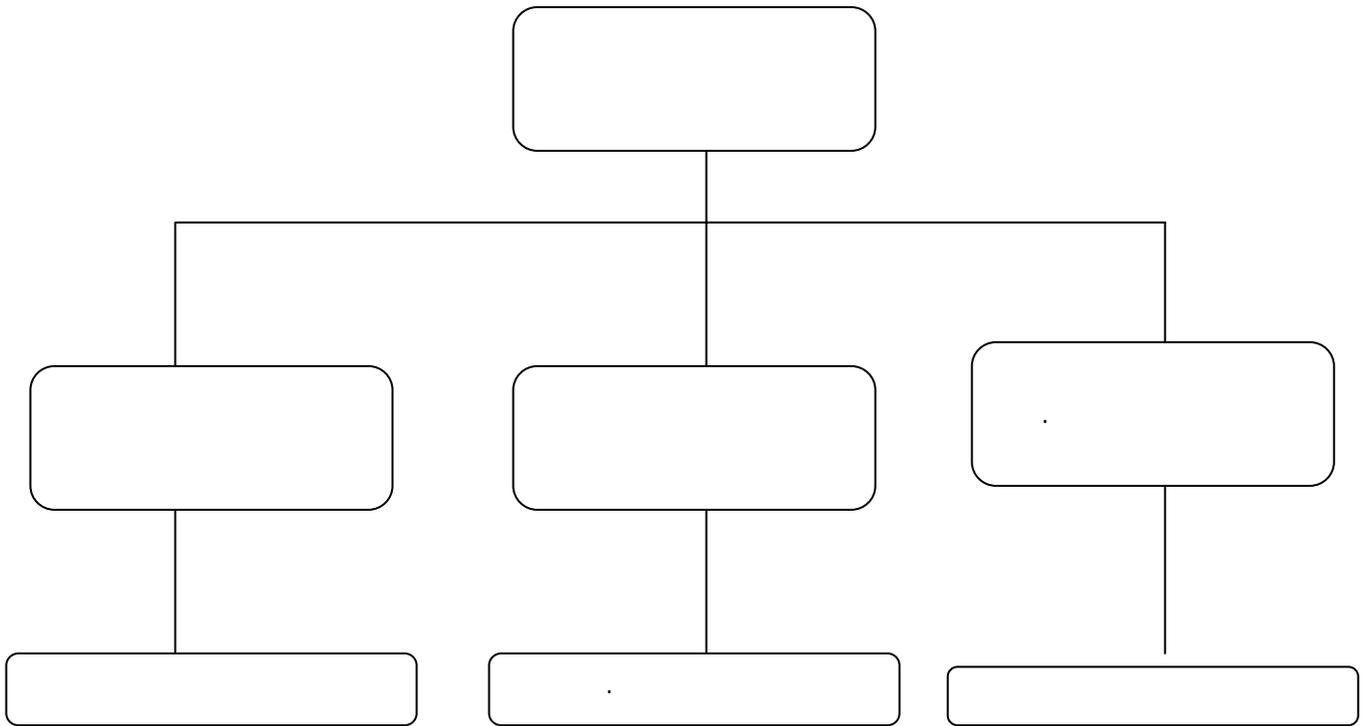


:SDE

:(24)



:(25)



: SDE

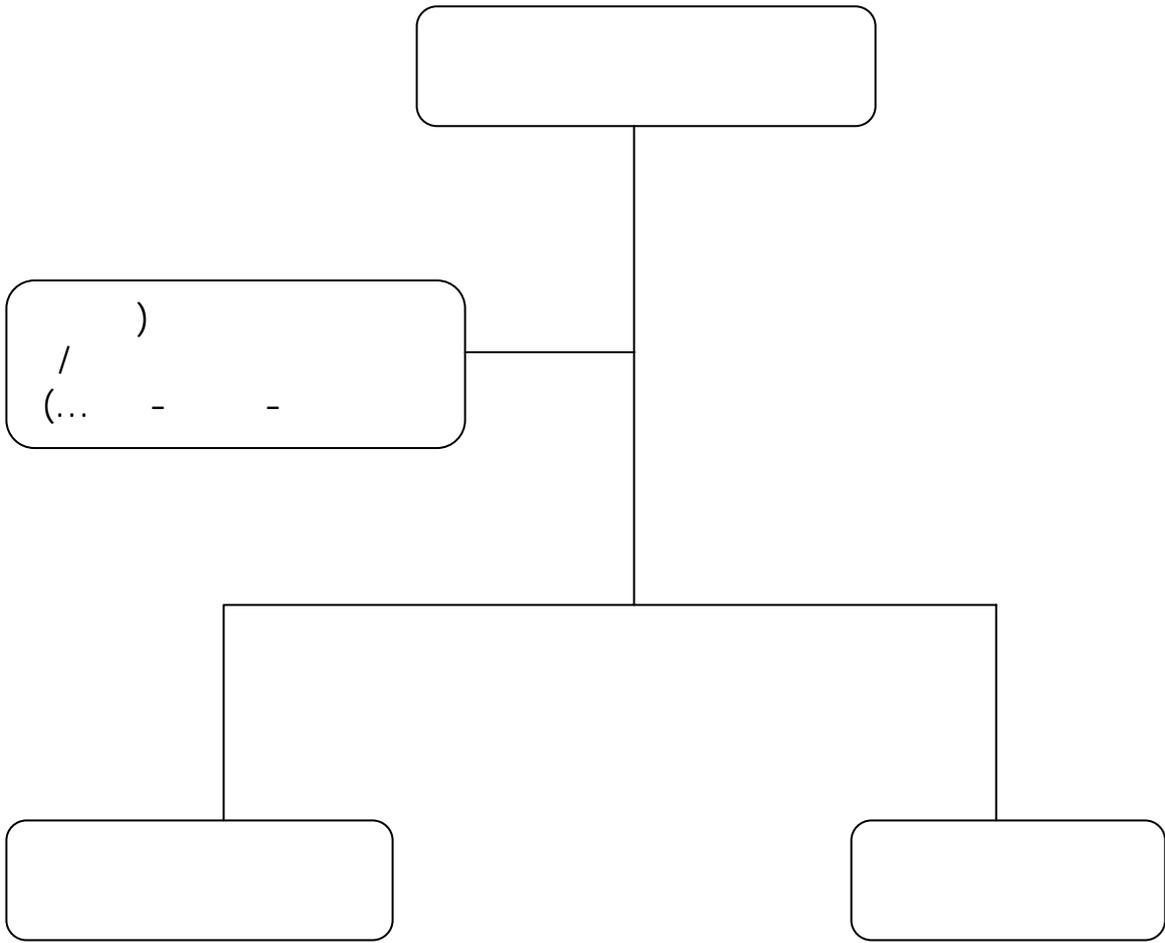
-3-3-2-4

: GIP

: GIP SIM\*

: GIP GEVA\*

:(26)



:

:

- 
- 
-

: SDE

-3-4

:

:

-1-3-4

- -

.

:

: -

: -

: -

.....

: -

: -

\*

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

: -1-1-3-4

:

.....:

: -

: -

:

✓

✓

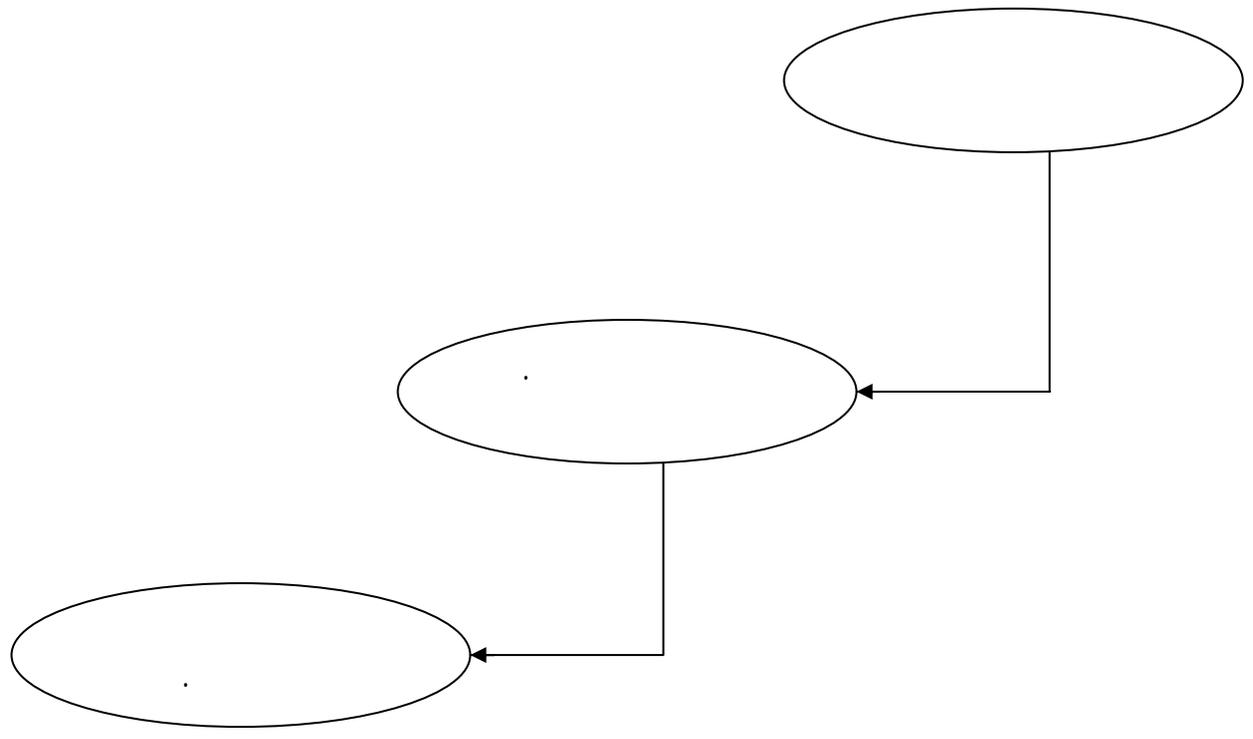
✓

:

: -2-1-3-4

:

.....:(27)



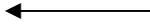
:



.....:

: -4-1-3-4

-



-

-



-



-



-

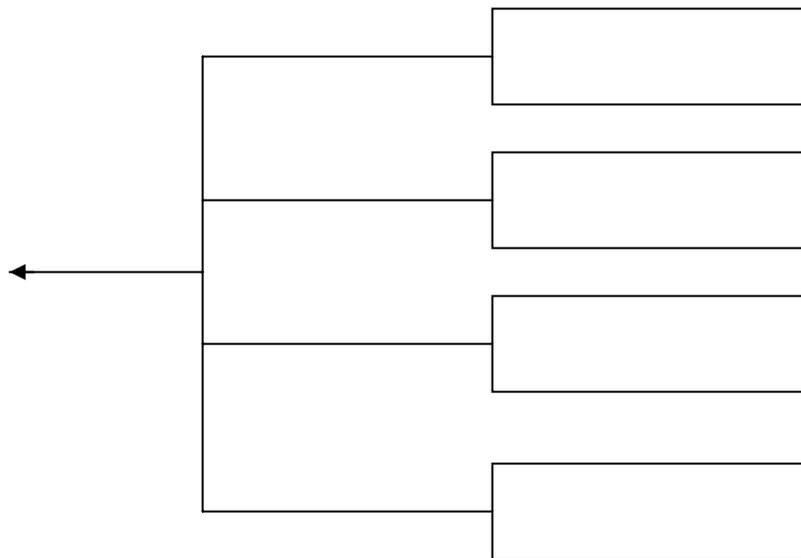
: -5-1-3-4

-

-

-

: -6-1-3-4



: -2-3-4

: -1-2-3-4

-  
-  
-

: ✓

✓

( ) ✓

:  
: -1-1-2-3-4

:  
:

( ) ✓  
✓  
✓  
✓

✓

:

-

✓

✓

✓

:

-

✓

✓

✓

✓

:

-

✓

✓

✓

✓

:

-

✓

✓

:

-2-1-2-3-4

:

:

:

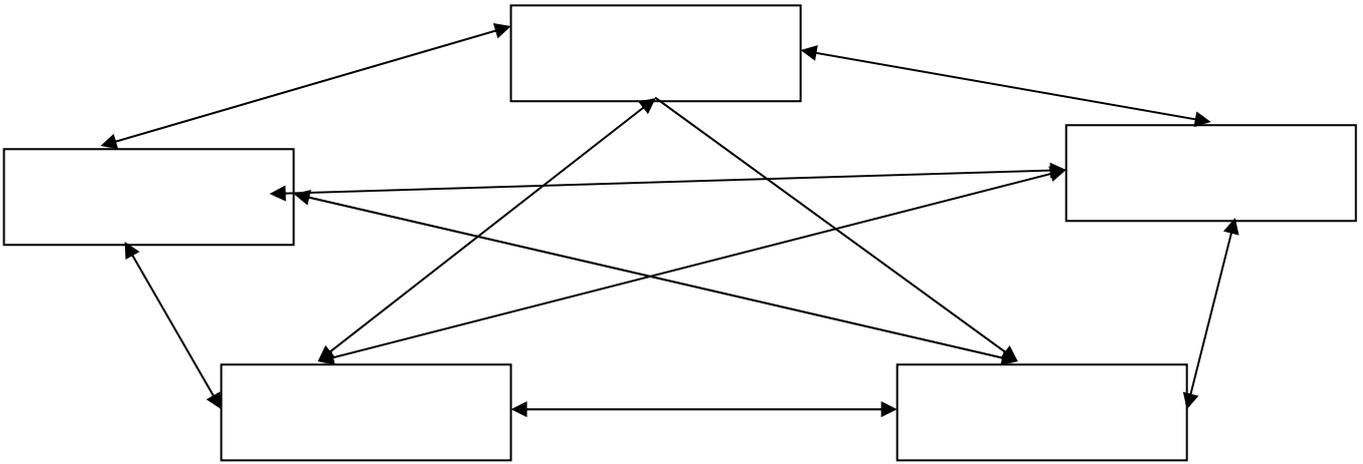
■

:

■

:

:(29)



:

: -3-1-2-3-4

: -4-1-2-3-4

: -5-1-2-3-4

.....:

: -6-1-2-3-4

: -2-2-3-4

2007	SDE:	2006	-
2008	SDE:	2007	-
2009	SDE:	2008	-

:

: -1-2-2-3-4

: ✓

▪

▪

▪

▪

▪

▪

. SDE

: ✓

- 
- 
- 
- 

: -2-2-2-3-4

: ✓

- 
- 
- 
- 
- 

: ✓

- 
- 
- 

: -3-2-2-3-4 ✓

- 
- 
- 
- 

: -4-2-2-3-4

- 
- 
- 
-

: -5-2-2-3-4

- 
- 
- 

2008-2007-2006

: -3-2-3-4

- 
- 
- 
- 

- ✓
- ✓
- ✓

: -1-3-2-3-4

- 
- 
- 

: -2-3-2-3-4

:



-  
-  
-  
:  
✓  
.  
✓  
:  
-  
✓  
.( 12 ) ✓  
:  
-3-3-2-3-4  
:  
:  
-  
-  
-  
:  
-4-3-2-3-4  
:  
:  
-  
✓  
.  
✓  
:  
-  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓  
✓

✓

✓

✓

✓

✓

: -

:

✓

✓

✓

✓

.

:

**-3-3-4**

:

: -1-3-3-4

.

:

-2-3-3-4



:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

.

.

:

-3 -3-3-4

:

-

:

:

:

_____	_____		_____		
	_____	_____			

-

:

-

✓

✓

✓

:

2008-2007-2006

:

.....:



:





. -5

:

.

2008-2007-2006

.

: -1-5

: -1-1-5

: -1-1-1-5

:  
:

:

:

:

:

:

:

✓

✓

.( )

✓

: SDE

-

:

-

:

-

SDE

: -2-1-1-5

:

:

-

.....SAFIR SIMAS :

:

-



: -3-1-1-5

:

:GIP SIM -

:GIP GEVA -

2010

.2010

: **-2-1-5**

:

-

-

-

-

: - 1-2-1-5

:

: -

: -

: -

: -

: SDE -2-2-1-5

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

: **-3-1-5**

: -1-3-1-5

:

: -

:



$$\begin{aligned}
 & \cdot \quad / \quad = \\
 & : \quad \quad \quad - \\
 & \quad \quad \quad : \\
 & \cdot \quad / \quad = \\
 & \cdot \quad / \quad = \\
 & : \quad \quad \quad -2-3-1-5 \\
 & \quad \quad \quad : \\
 & \cdot \quad / \quad = \quad / \quad - \\
 & \cdot \quad / \quad - \quad - \\
 & \quad \quad \quad / ( \quad - \quad ) - \quad - \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad \quad -3-3-1-5 \\
 & \quad \quad \quad : \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad - \\
 & \cdot \quad \quad \quad / ( \quad + \quad ) - \quad = \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad - \\
 & \cdot \quad \quad \quad / \quad \quad \quad = \\
 & \quad \quad \quad \cdot \quad \quad - \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad \quad -4-3-1-5 \\
 & \quad \quad \quad : \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad - \\
 & \cdot \quad \quad \quad / \quad \quad \quad = \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad - \\
 & \cdot \quad \quad \quad / \quad \quad \quad = \\
 & \quad \quad \quad : \quad \quad -
 \end{aligned}$$

---

. / =  
 : -5 -3-1-5  
 :  
 : -  
 . / =  
 : -  
 . / =  
 : -  
 . / =  
 : -  
 : -6 -3-1-5  
 :  
 . -  
 . -  
 . -  
 : - 7-3-1-5  
 :  
 : -  
 . / =  
 : -  
 . / =  
 : -  
 . / =  
 : -  
 . / =  
 : -8-3-1-5  
 .( ) : -



. : -  
. : -  
. : -  
. : -  
.N+1 ← N : -  
. : -  
( ) : -  
: -9-3-1-5  
: -  
: ( ) -  
. / =  
. / =  
. / =  
. / =  
: -10-3-1-5  
: -  
. / =  
. / =  
. / =  
.( ) =  
.( ) =  
. =  
: -11-3-1-5  
:



.( ) -

. -

. -

.

.

( )

.

: -2-5

(2008-2007-2006)

- -

:

-

-

-

: -1-2-5

: -1-1-2-5

.2006 %27.32 2007 % 10.01 6222 2008

:

:(19)

(2006-2008)	(2007-2008)	(2006-2007)	2008	2007	2006	
33.61	6.34	25.65	1443	1357	1080	
30.11	8.00	20.48	3495	3236	2686	
14.54	20.79	5.17-	1284	1063	1121	
27.32	10.01	15.74	6222	5656	4887	

:

/

2006 % 97.85 % 99.24

.2008

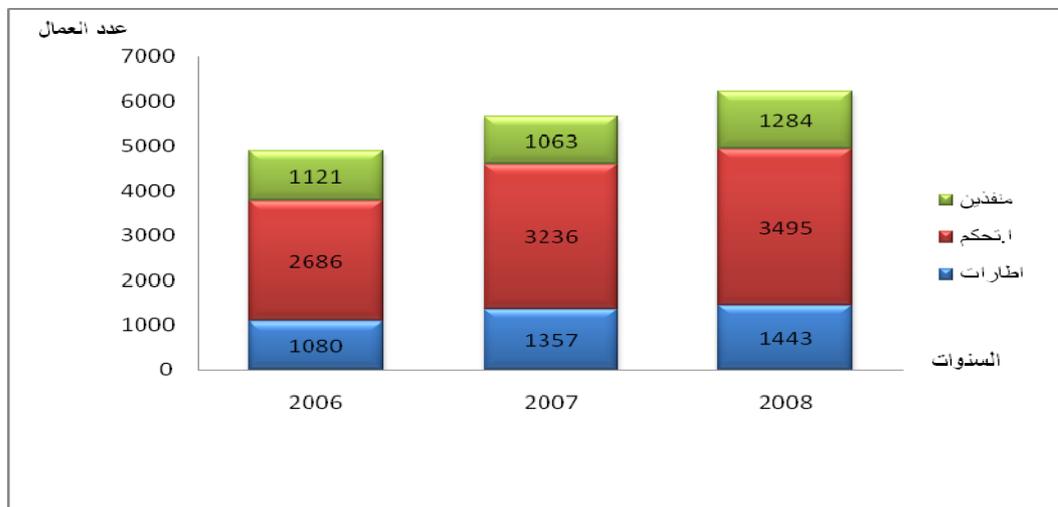
% 99.50

2007

SDE

.2008-2007-2006

:(30)



2007

180 2006

2007

% 11.11

2008

178

.2007

2008

% 11-

2006

(1)

.2006

334:

344:

373 :

✓

.2007

371:

381:

456 :

✓

---

	.2008	399:	400:	489 :	✓
%7.23	%22.25:	2007			
% 4.99 2007	%10.76				2008
% 15.99	% 11.08	2007		.2008	
				.2007	
:					
			..		
		.			
		:			
		:			
:					✓
.		:			
		:			✓
				■	
		.			
		.		■	
		:			✓
				■	
		.			
		.		■	
					✓
:					

:(20)

	=6	=5	=4	. =3	. =2	. = 1	
4887	24	240	816	1054	1632	1121	<b>2006</b>
5656	25	278	1056	1432	1816	1049	<b>2007</b>
6222	26	337	1080	1801	1694	1284	<b>2008</b>
100	0.49	4.91	16.70	21.57	33.39	22.94	<b>2006</b>
100	0.44	4.91	18.67	25.32	32.11	18.55	<b>2007</b>
100	0.42	5.42	17.36	28.94	27.22	20.64	<b>2008</b>

% 22.1 SDE

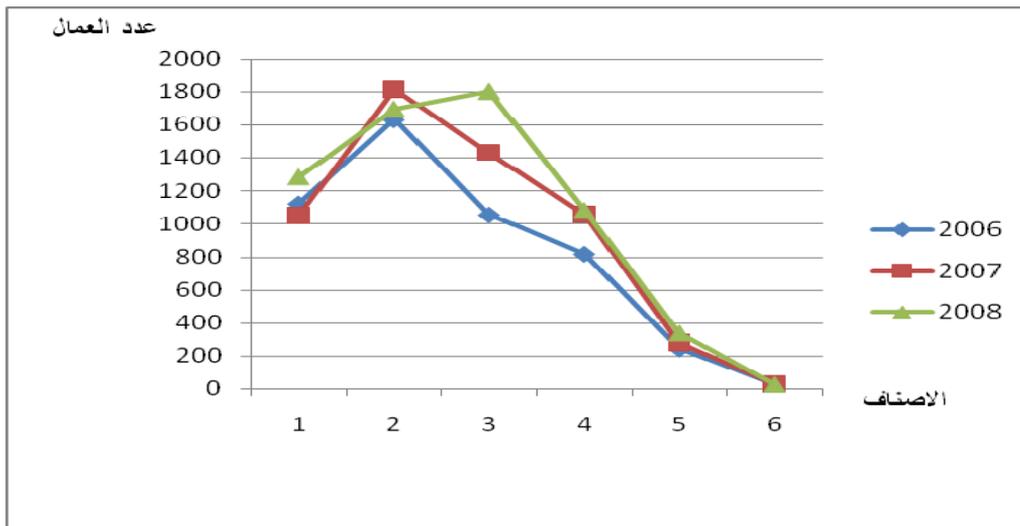
2007

.2008 % 23.2 2007 % 24.02 2006

.2006 2008 2007

. 2008 2007 2006 %56.16 % 57.43 % 54.96 :

:(31)



30-20 %22.56:  
 % 26.95 40-31 %37.62  
 .2008 60-51 %12.84 50-41  
 2007  
 40-30

:(21)

	60-56	55-51	50-46	45-41	40-36	35-31	30-26	25-20	20	
4887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2006
5656	211	555	695	944	1123	1025	946	157	0	2007
6222	229	570	651	1026	1181	1160	1221	183	1	2008
100	13.54		28.98		37.98		19.51		0	2007
100	12.84		26.95		37.62		22.56		0	2008

76.67 2007 % 74.17 45

%

:(22)

35-31	30-26	25-21	20-16	15-11	10-6	5-1	
161	480	802	1249	487	584	1893	2007
192	473	788	1194	390	567	2618	2008
2.81	8.47	14.2	21.17	8.04	10.4	34.37	2007
3.09	7.6	12.66	19.19	6.27	9.11	42.08	2008

2008 2007 %42.08 %34.37:

20-16 .2008 2005  
% 19.19 % 21.17 2008 2007

: \_\_\_\_\_ -

2008 2007 % 26.15 %28.98 - -

2007 %23.47 2008 %24.38  
% 20.58 2007 % 20.27 2008

:

:(23)

				<b>3</b>					
0	606	558	1479	1343	310	947	296	117	<b>2007</b>
0	682	579	1803	1517	383	898	227	133	<b>2008</b>
0	10.71	9.87	26.15	23.47	5.48	16.74	5.23	2.07	<b>%2007</b>
0	10.96	9.31	28.98	24.38	6.16	14.43	3.65	2.16	<b>%2008</b>

: -2-1-2-5

2006

2008 2007

2008 %71 2007 % 59.81

:(24)

2006-2008	2007-2008	2006-2007	2008	2007	2006	
%90.47-	%300	%97.62-	04	01	42	
%48.57-	%0	%45.57-	18	18	35	
%70.00-	%63.00-	%20.00-	9	24	30	
%71.00-	%28.00-	%59.81-	31	43	107	

: \_\_\_\_\_ -

%100

.2006

2008 2007

12 2008

11 2007

14 2006

.2008 5

2006

47

SDE

20 2006

. 2008

.(2)

-3-1-2-5

( )

2006

95

.2008

277

2007

156

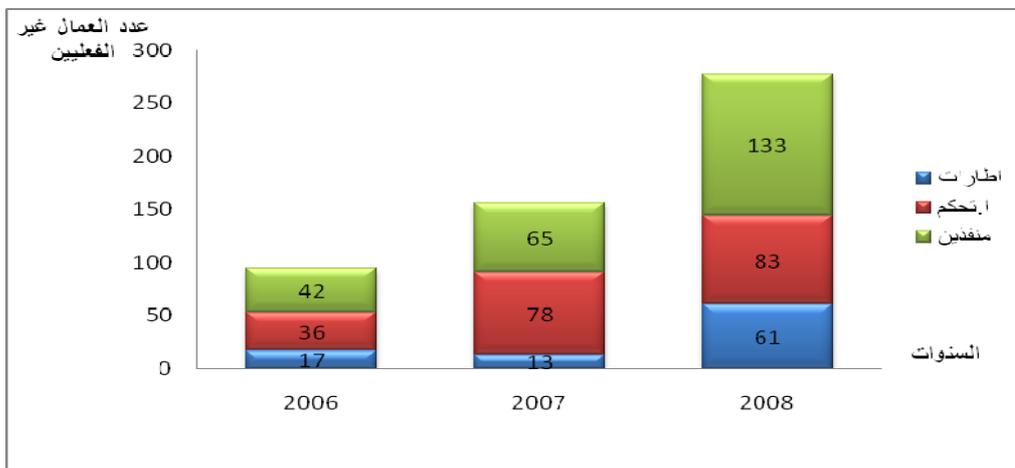
.SDE

:(25)

2008	2007	2006	
61	13	17	
83	78	36	
133	65	42	
277	156	95	

. SDE

:(32)



:(26)

2008		2007		2006		
67.87	188	49.36	77	17.89	17	
12.64	35	21.79	34	30.52	29	
6.86	19	11.54	18	11.58	11	
2.89	8	6.41	10	13.68	13	
5.05	14	5.77	9	10.53	10	
2.89	8	3.21	5	14.47	14	
1.81	5	1.92	3	1.05	1	
100	277	100	156	100	95	

...

2006 % 17.89 2008 % 67.87

)

/

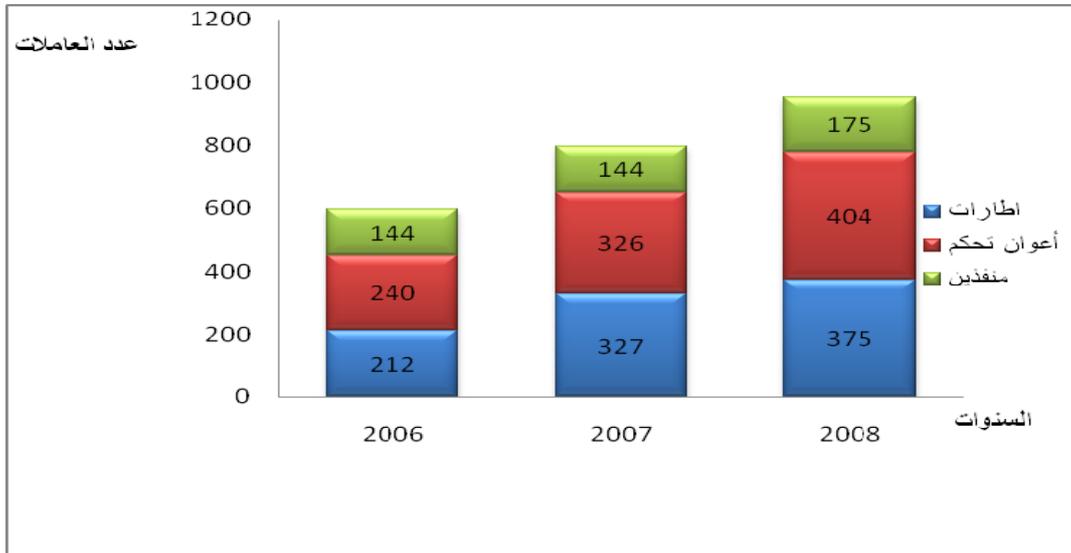
(

% 97.24 2007 % 98.05 2006  
 SDE % 95.54 2008

.(3)



**.SDE : (33)**



\_\_\_\_\_ -

**.2008-2007-2006 : (28)**

2008	2007	2006	
1443	1357	1080	
3495	3236	2685	.
1284	1036	1121	
6222	5656	4887	
<b>%30.19</b>	<b>%31.57</b>	<b>%28.40</b>	

2006 % 28.40

:

.2008

% 30.91

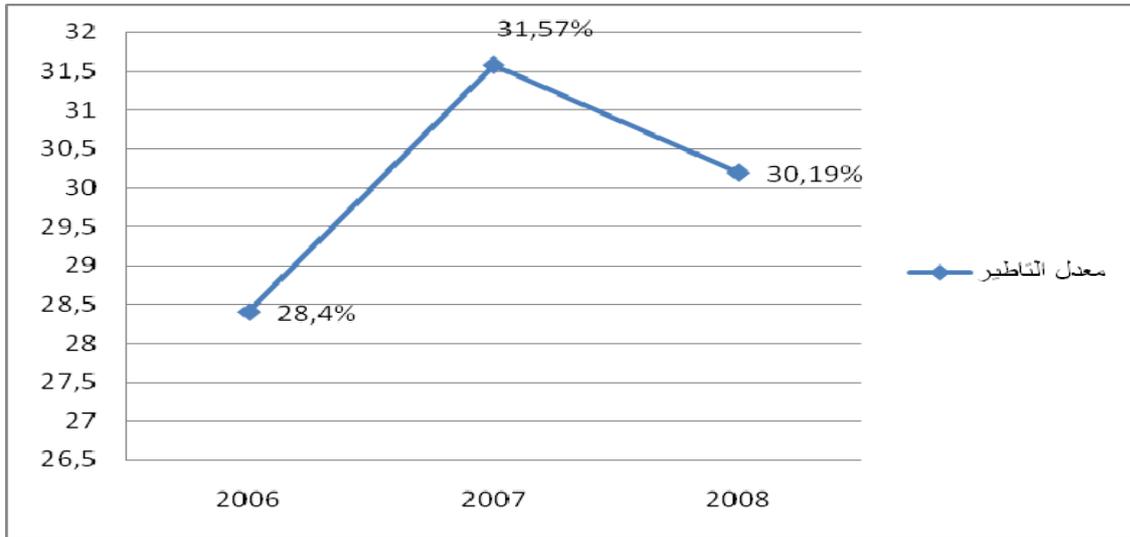
2007

% 31.57

2008

: ...

:(34)



:

:1 % 40.28 :2 : 2008

: % 36.05 : % 38.10

. %23.85 %21.21 %21.25

: -4-1-2-5

: -

.2008-2007-2006

.SDE :(29)

2008		2007		2006	
823	941	992	942	564	554
%87.46		%105.31		%101.80	

:

2008 (29)

% 105.30 % 101.80 : 2007 2006

/ :  
%14.33 2008

. SDE

:	2008			(5)	
.	46	22	9:	77:	✓
.	19	47	8:	74:	✓
.	38	18	12:	68:	✓
				:	2007
.		61	25:	87:	✓
.	3	35	23:	81:	✓
.	0	64	13:	77: 2	✓

(21)

25 20

: -

% 19.32: 159 823

% 21.37 992 2007 2008

:(30)

2008		2007		
104	51	179	112	
247	79	592	98	
313	29	9	2	
664	159	780	212	
80.68	19.32	78.63	21.37	

:

:

-

:2007

(6)

440 :2008

430

.2007 63 115 2008 103 177:

( ):

✓

:

.SDE : (31)

2008			2007			2006			
86	203	289	277	102	379	277	58	335	
260	265	525	550	250	800	277	199	476	
222	216	438	58-	115	57	36-	128	92	
568	684	1252	769	467	1236	518	385	903	

:

:

:

■

823

2008

992: SDE

2007

:

564

2006

:(32)

2008	2007	2006	
440	600	350	-
280	331	151	-
10	20	8	-
21	17	21	-
72	24	34	-
823	992	564	

(32)

% 60.48 % 62.05 :

2008 2007 2006

% 34.02 % 33.37 % 26.77

% 53.46

SDE 2006

71 2008

109 2007

94

20 2008

2007 39 2006

18

:(33)

2008				2007				2006				
71	18	39	14	109	26	65	18	94	21	60	13	
10	0	9	1	9	0	7	2	8	2	4	2	
20	1	10	9	39	2	18	19	18	4	5	9	
14	1	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	1	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	0	1	4	9	0	5	4	44	19	13	12	
9	3	5	1	12	0	7	5	30	4	12	14	
139	25	80	34	178	28	102	48	194	50	94	50	

.

:

:

/

:

:

% 2.23 % 3.14 % 3.9

2006

% 21.91:

2007

% 9.28 :

% 14.39

:

-

2008

.SDE :(34)

2008		2007		2006		
73	114	29	29	0	1	
101	102	27	70	63	53	
68	138	10	30	22	25	
242	354	66	129	85	79	

2007 2006

2008

.SDE :(35)

2008		2007		2006		
134	57	90	37	65	38	
311	213	211	185	193	171	
117	97	94	86	79	76	
<b>562</b>	<b>367</b>	<b>395</b>	<b>308</b>	<b>337</b>	<b>285</b>	

:

.....:(36)

2008	2007	2006	
17	3	7	
42	13	128	
12	4	27	
71	20	162	

:

2006

(36)

20

2007

162:

71

2007

2008

.....SDE.....:(37)

2008	2007	2006	
			: -1
924	745	745	-
772	745	450	-
0	0	149	-
152	0	146	-
			-2
-	82	82	-
-	33	28	-
-	49	54	-
			-3
164	164	164	-
103	164	93	-
43	57	26	-
18	107	71	-

:

745 2007 2006

924 2008

164

. 2008 103 2007 164 2006 93

: -

. 60: SDE

: 2007

.2007 :(38)

33	10	18	5	<b>2008</b>
40	8	22	10	<b>2009</b>
53	9	28	16	<b>2010</b>
61	17	30	14	<b>2011</b>
187	44	98	45	

:

2008

.2007 :(39)

49	6	31	12	<b>2009</b>
49	12	24	13	<b>2010</b>
64	19	31	14	<b>2011</b>
83	21	36	26	<b>2012</b>
245	58	122	65	

:

: 71: 2008

.14: ✓

.39 : ✓

. 18 : ✓

:

33 2007

71

: -2-2-5

.2008 2007 2006

:(40)

%75.89	60923	724	954	<b>2006</b>
%88.59	69835	846	955	<b>2007</b>
%81	126575	753	934	<b>2008</b>

934 2008 (40)

%81 / 126575 753

69835 : 846 : 955 2007

% 75.89: 954 724 2006 % 88.59

2007

:

:(41)

2008		2007		2006	
32660	183	7000	100	6756	60
29475	331	56835	696	51617	649
64440	239	6000	50	2550	15
126575	753	69835	846	60923	724

696 2007 649 SDE 2006  
 2008 183 239 331 2008

.SDE : (42)

2008	2007	2006
347	224	635
406	224	89

(7)

.SDE : (43)

2008	2007	2006
467	585	718

2006





:

:

: ✓

% 3.6            224    2008-12-31

    % 4.35        246    2007            ( 6222)

    %4.99            244            2006            2007

:

**.SDE                    :(46)**

<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	
104	137	57	
120	109	187	
<b>224</b>	<b>246</b>	<b>244</b>	
%3.6	%4.35	%4.99	

:

: ✓

192    2006

2007

283 308:            2008

**.SDE                    :(47)**

<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>	
283	308	192	

:

:

-

:

.SDE :(48)

2008	2007	2006	
302321	266300	379872	
3726639	3328944	2536016	
45092519	42199000	-	
%8.11	%8	%14.98	
%0.67	%0.63	%0.86	

%13.56

379872

2006

266300

2007

% 0.86

% 0.63 % 8

% 0.67

% 8.11

SDE

2008 2007

2006

2008

/

(40)

/

:

% 12.10 :

2008

% 14.96 :

2007

% 14.81:

2006

2007

: -3-2-5

:  
: -1-3-2-5

: SDE

.SDE :(49)

2008	2007	2006	
6253	5699	4994	
1301749292	1185369204	950161584	
156797.25	139657.37	119384.51	
40458.79	30850.40	24159.04	
22257.32	27868.63	34172.36	
56457.49	59930.06	43286.70	
275970.85	258306.46	221001.61	
<b>% 2.12</b>	<b>%2.16</b>	<b>%2.32</b>	
<b>% 44.13</b>	<b>% 45.32</b>	<b>% 44.25</b>	

:

2008 % 2.12 % 2.16 : 2007 % 2.32 2006

2007 2008 %17 2006 2007

: 2006 . % 6.84 :

% 44.31 5699 45.32% 2007 % 44.25

.2008

.(8)

:2008

% 7.75 %8.41 %10.07

: -2-3-2-5

.SDE :(50)

2008	2007	2006	
6253	5699	4994	
13017492.92	11853692.04	9501615.84	
41094.48	46447.74	56218.62	
16878.09	13653.55	8834.36	
14676.6	20011.65	10039.04	
733.83	1150.25	5220.30	
73383.00	81263.19	80312.32	
<b>0.56</b>	<b>0.69</b>	<b>0.84</b>	
<b>11.73</b>	<b>14.26</b>	<b>16.08</b>	

2008-2007-2006

(50)

2008 %0.56 %0.84 2006

.(9)

2008

5077.00

5699.25

8053.25

: -3-3-2-5

. 3726638793      2008      2007      3328944859      2536015771:      2006

.SDE      :(51)

2008	2007	2006	
1633366796.98	1465808802	-	
100520910.62	93260371	-	
338753638.41	322565231	-	
16280234.44	-	-	
59210820.68	56692377	-	
24497854.85	24467897	-	
3320379.00	2631465	-	
234782934.34	210418928	-	
178793670.15	172590994	-	
2521720.00	2255900	-	
491818184.65	374638096	-	
3067586900.68	2725330061	-	
578431210.51	529944726	-	
57147317.88	52167455	-	
23473364.76	21502617	-	
659051893.15	603614797	-	
3726638793.83	3328944859	2536015771.71	

.....

**.2008-2007-2006 : (52)**

/				
726450.27	1080	784566290.67		<b>2006</b>
564897.92	2686	1517315811.03		
208861.44	1121	234133670.01		
518930.99	4887	2536015771.71		
779233.88	1357	1057420373		<b>2007</b>
549541.51	3236	1778316341		
463977.56	1063	493208145		
588568.75	5656	3328944859		
799747.09	1443	1154053047.58		<b>2008</b>
585632.76	3495	2046786492.95		
396619.91	1284	509259967.15		
534106.00	31	16557286.15		
595976.14	6253	3726638793.83		

:

%30.94

:

2007

2008

% 30.37

2007

%31.76

2006

2007

%59.83: 2006

%9.23:

2006

2008

% 54.92

53.42%

. % 13.67

2008

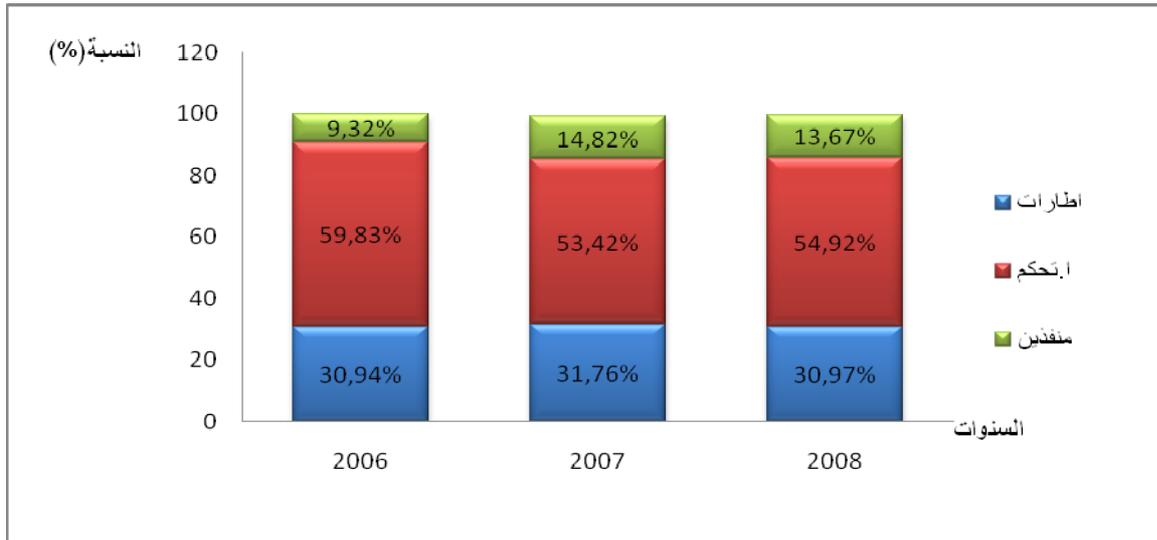
%14.82

2007

:

% 0.44

:(35)



:2008

.	%7.6	( )283 :	✓
.	%6.58	( )245 :	✓
.	% 6.44	( )240: 2 :	✓

:

.	%3.17	( )118 :	✓
.	%3.44	( )128 :	✓
.	% 3.44	( ) 128:	✓

.(10)

.2007

: -4-3-2-5

(30-9)

( 8-1 )

**SDE : (53)**

2008	2007	2006	
32	38	20	
13	14	6	
28	28	15	(8-1)
9	13	6	(30-9)
8	10	2	
4	2	6	
<b>94</b>	<b>105</b>	<b>55</b>	

105

2007

2008

%90.91

2006

55

.( % 10.48-):

94

.% 54

2008

%45

2007

% 49

2006

**: (54)**

2008	2007	2006	
16	20	5	
51	48	27	
27	37	23	
<b>94</b>	<b>105</b>	<b>55</b>	

: -5-3-2-5

:(55)

2008	2007	2006	2008	2007	2006	2008	2007	2006	2008	2007	2006	2008	2007	2006	
0	3	6	5	7	12	7	9	10	7	11	14	6	27	11	
0	3	7	3	13	14	6	15	12	7	11	6	6	10	11	1
1	0	2	2	7	6	5	2	12	10	10	3	10	8	7	2
1	1	0	8	3	4	9	3	18	16	12	27	5	16	34	1
0	1	0	3	2	0	9	8	11	14	7	8	3	16	15	2
0	1	0	6	11	10	10	14	11	10	16	14	6	15	10	1
0	0	1	6	8	6	12	14	16	16	11	34	7	13	34	2
0	0	0	6	3	1	11	11	5	2	3	0	8	11	11	
0	0	0	1	0	2	2	2	4	10	1	3	2	8	6	
1	0	0	10	8	10	8	8	12	12	13	15	13	14	34	
0	2	1	0	4	1	3	3	2	5	8	5	1	5	9	
1	1	2	3	4	3	7	5	6	8	7	0	9	21	8	
0	1	3	10	3	8	14	14	15	9	14	13	17	14	14	
0	1	1	12	5	4	6	10	7	8	15	7	9	16	13	
0	0	0	1	2	1	0	3	2	4	1	3	3	10	9	
0	0	0	4	0	0	6	11	1	12	5	6	4	20	13	
0	0	0	2	2	6	3	7	8	4	7	6	7	14	6	
0	0	0	4	3	1	3	11	21	9	8	12	10	16	19	
0	0	0	6	2	6	6	7	2	6	2	3	11	19	10	
0	0	0	11	6	6	17	17	19	22	15	24	11	9	37	
<b>4</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>103</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>144</b>	<b>174</b>	<b>194</b>	<b>191</b>	<b>177</b>	<b>203</b>	<b>148</b>	<b>282</b>	<b>311</b>	



			2006		
	2007•2008		590 740		832
	/	:		:	
			% 9.48	% 13.08	% 17.02
	:				
	83 1	86	91 2	: 2006	✓
	52 1	57	57 1	: 2007	✓
	44	50	61	: 2008	✓
	:				
	17	15	15	: 2006	✓
	22	16	11	: 2007	✓
	15	9	8	: 2008	✓
				: <u>-6-3-2-5</u>	

163

164

2006

364

379

2007

---

(11)

.273

280: 2008

(12)

---

:

)

( )

(

( )

40-20

...

:

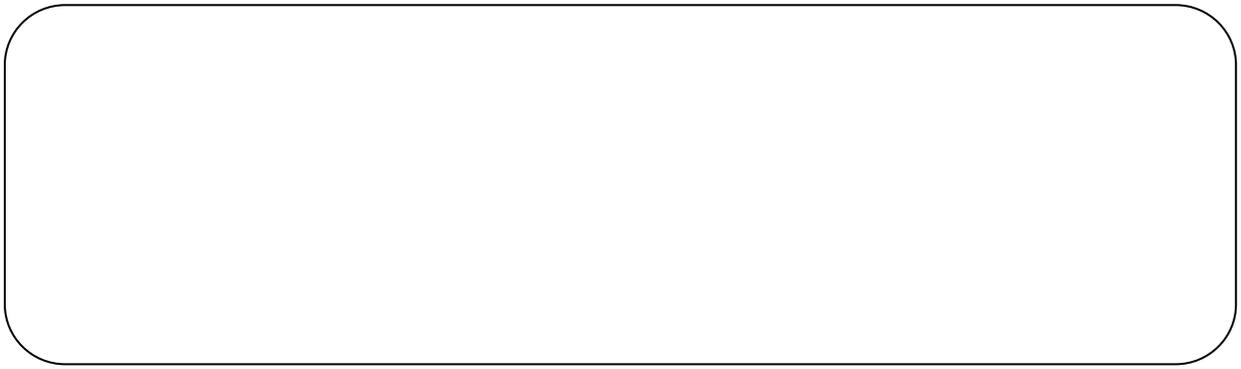


:

.

.

.





:

.

.

:

:

-

:

■

:

■

:

■

:

■

:

■

.

.....



-

-

-

.

.

.

:

.....



-

-

-

-

-

-

:

■

■

■

■

■

■

.....



:

-

-

-

-

-

-

-

-

(EIS )

.....



-

-

...

-

-

-

.

.

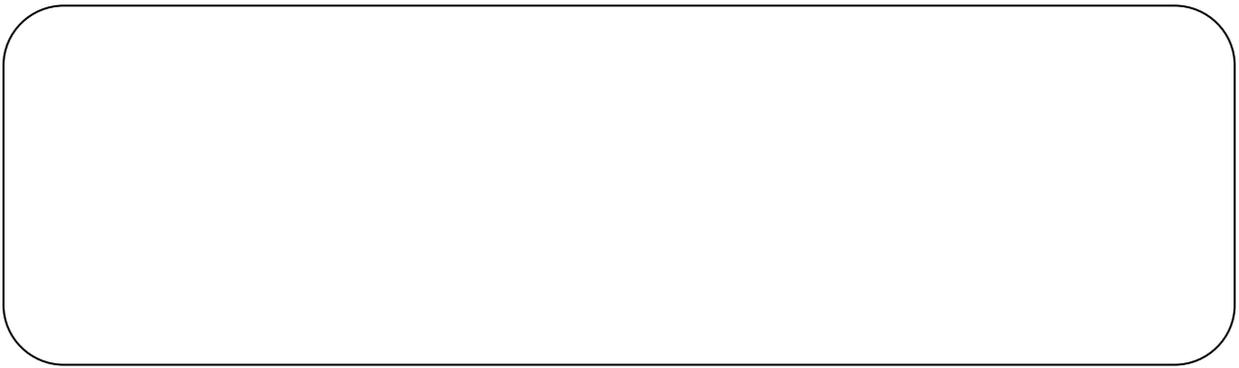
:

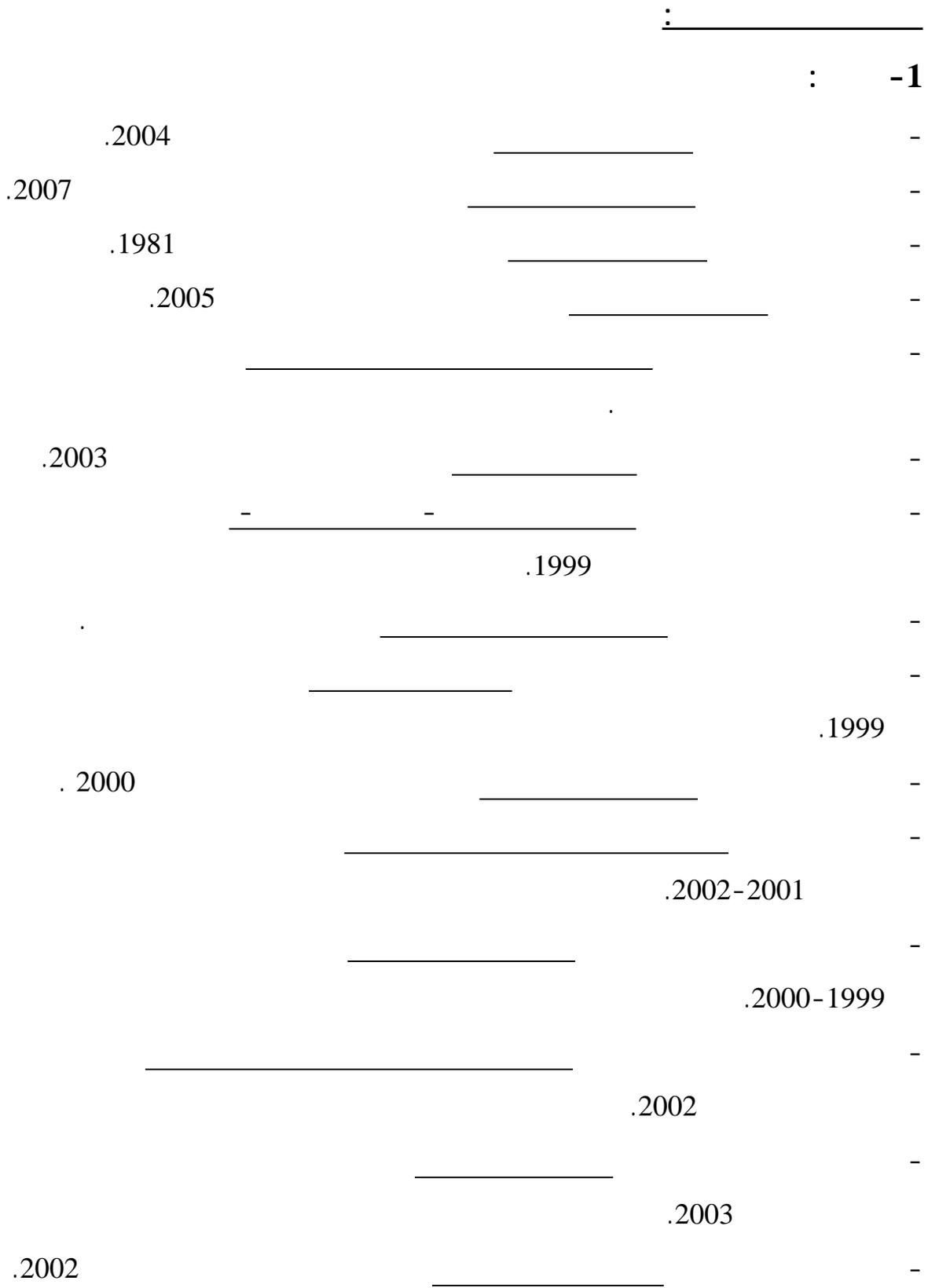
■

■

■

■







: -4

-

---

.2004 10-9

: -5

.28 : 1983 5 13/83 -

: \_\_\_\_\_

: -1

- Aim Roger, Indicateurs et tableaux de bord, édition Afnor, Paris, France, 2006.
- Amadiou Jean-françois , Rojet Jackes , Gestion des ressources humaines et relations professionnelles, édition Litec, Paris, France, 1996.
- Ardouin Thierry , Ingénierie de formation pour l'entreprise, édition Dunod, Paris, France, 2006.
- Boix Daniel, Feminier Bernard , Le tableau de bord facile, édition d'Organisation, Paris, France, 2003.
- Citeau Jean-pierre , GRH principes généraux et cas pratiques, édition Dalloz, Paris, France, 2002.
- Colosse Bernard , Encyclopédie de contrôle de gestion et audit, édition Economica, Paris, France, 2000.
- Dommadiou Gérard, Du salaire à la rétribution pour une nouvelle approche de rémunération, 2ème édition, édition Liaison, Paris, France, 1993.
- Fernandez Alain, Les nouveaux tableaux de bord des managers, édition d'Organisation, Paris, France, 2003.
- Gervais Michel, Contrôle de gestion et de planification de l'entreprise, édition Economica, Paris, France, 1983.

- Guedj et autres, Le contrôle de gestion pour améliorer la performance de l'entreprise, édition d'Organisation, Paris, France, 1991.
- Guedj et autres, Le contrôle de gestion, 3ème édition, édition d'Organisation, Paris, France, 2000.
- Guerrero Sylvie , Les outils des RH, les savoir-faire essentiels en GRH, édition Dunod, Paris, France, 2006.
- Imbert Joëlle, les tableaux de bord ressources humaines, édition Afnor, Paris, France, 2006.
- Leroy Michel , Le tableau de bord au service de l'entreprise, édition d'Organisation, Paris, France, 1999.
- Martory Bernard, Crozet Daniel, Gestion des ressources humaines- pilotage social et performance, édition Dunod, 4ème édition, Paris, France, 2001.
- Martory Bernard, Crozet Daniel, Gestion des ressources humaines, 6ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2005.
- Mendoza Carla et autres, Tableaux de bord pour managers, édition d'Organisation, Paris, France, 2000.
- Peretti Jean-marie, Gestion des ressources humaines, édition Vuibert, Paris, France, 1987.
- Peretti Jean-marie, Gestion des ressources humaines, édition Vuibert, Paris, France, 1998.
- Peretti Jean-marie, Tous DRH, 2ème édition, édition d'Organisation, Paris, France, 2005.
- Peretti Jean-marie, FAQ ressources humaines, édition Dunod, Paris, France, 2006.
- Planchu Vincent , Nacer-eddine Sadi, mesure et amélioration des performances industrielle , Office des publication universitaires , sans pays, 2006.
- Selmer caroline, Concevoir le tableau de bord, 2ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2003.

- Sikula, A, personnel and administration human resources management, John Wiley, New York, 1976.
- Supizet Jean, Le management de la performance durable, édition d'Organisation, Paris, France, 2002.
- Taieb Jean-pierre et le huerrou Françoise, La masse salariale, édition Dunod, Paris, France, 1997.
- Taieb Jean-pierre, Les tableaux de bord de la gestion sociale, 4ème édition, édition Dunod, Paris, France, 2004.
- Vincentini Roger, Les risques professionnels, édition d'Organisation, Paris, France, 2004.

: -2

- Encyclopédie de la gestion et du management, édition Dalloz, paris, France.
- Peretti Jean-marie, dictionnaires des ressources humaines, 2eme édition, édition Vuibert, paris, France, 2001.

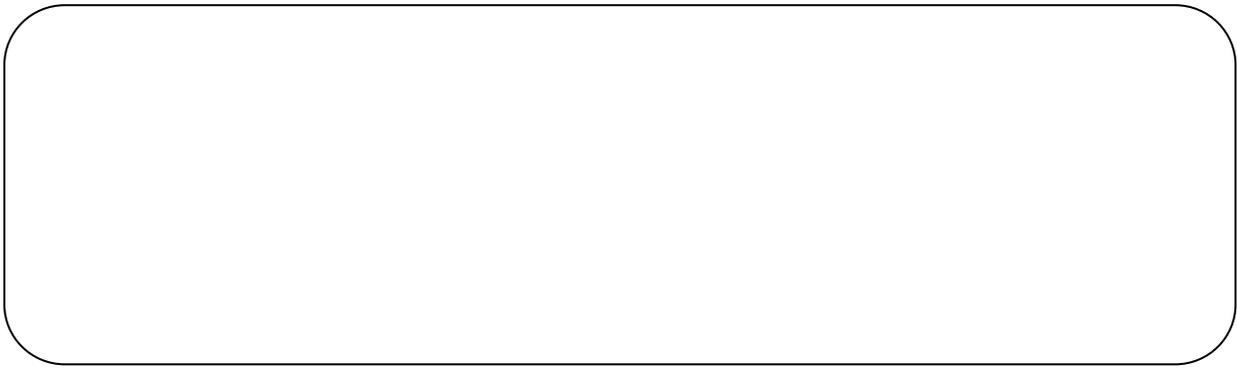
: -3

- Fontaine-Gavino Karine, Zambeau Adrieu, Bilan social et tableau de bord : des outils de pilotage au service des ressources humaines, in collection « les diagnostics de l'emploi territorial », n° 9, France, 2005, p : 18.
- Saadoun Melissa, Les NTIC au cœur du système d'information, édition d'Organisation.

: \_\_\_\_\_

- Hidja Hamid, Quel SIRH pour le DRH expert et partenaire d'affaires ? on line, [www.france .geac.com](http://www.france.geac.com) le 14/5/2005.
- Vandewedyne Jean, L'information social, site d'Internet : [http://www.vlb.ac.bc/travail/4information social2005-2006](http://www.vlb.ac.bc/travail/4information_social2005-2006) utilisé le : 15-12-2008 à 11 :50

- Wikipedia (l'encyclopédie libre) .gestion site d'Internet : <http://fr.wikipedia.org/wiki/systc3A8me>. D'information22/12/2008 à 18 :31.
- Boumefous Bruno, Les indicateurs environnementaux et sociaux,sit sur internet : ( [http://www.ercom.ac Versailles.fr/ article php3 ?id .article :218au 4-1-2009](http://www.ercom.ac-Versailles.fr/article_php3?id_article:218au4-1-2009) à 11 :06
- Perret Bernard, Indicateurs sociaux- état des lieux et perspectives, sit sur internet :([www.cerc.gouv. fr/doct rav, janvier2002](http://www.cerc.gouv.fr/doct_rav_janvier2002),au :15-12-2008à11.41
- Naro Gérald, Les indicateurs de la gestion sociale,sit sur internet : ( [http://www.ecogesam.ac-aix marseille.fr/resped/stg/c grh/ges-soc.do](http://www.ecogesam.ac-aix_marseille.fr/resped/stg/c_grh/ges-soc.do) ),au 11-2008 à 11 :00.
- [http:// eduscol.education.fr/do217/grh-naro.htm](http://eduscol.education.fr/do217/grh-naro.htm).  
site sur Internet : [http://fr.thefreedictionary.com/ absent%c3%/](http://fr.thefreedictionary.com/absent%c3%/) ,23-01-2009à 21 :45



**ANNEXE :01**

Effectifs de SDE au :2006-2007-2008

	2006	2007	2008
Siege	180	200	178
ANNABA 1	246	278	290
ANNABA 2	257	277	296
BBA	211	215	249
BATNA	373	456	489
BEJAIA	344	381	400
CONST 1	267	283	308
CONST 2	218	250	264
EL TARF	152	188	234
GUELMA	221	260	322
JIJEL	213	249	277
KHENCHELA	159	206	249
MILA	194	247	298
M'SILA	273	333	372
OEB	281	342	343
SETIF 1	273	289	315
SETIF 2	298	344	399
SKIKDA	334	371	360
SOUK AHRAS	180	208	243
TEBESSA	213	279	336
<b>Total</b>	<b>4887</b>	<b>5656</b>	<b>6222</b>

**ANNEXE : 02****Effectifs contractuels :**

Unités	Effectifs au 31.12.2006				Effectifs au 31.12.2007				Effectifs au 31.12.2008			
	C	M	E	Total	C	M	E	Total	C	M	E	Total
ANNABA 1	3	0	1	4	0	0	0	0	1	0	0	1
ANNABA 2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
BBA	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
BATNA	0	0	3	3	0	0	3	3	0	2	3	5
BEJAIA	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
CONST 1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
CONST 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EL TARF	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
GUELMA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
JIJEL	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
KHECHELA	0	0	14	14	0	0	11	11	0	0	1	1
MILA	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
M'SILA	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
OEB	6	0	3	9	0	0	2	2	0	0	1	1
SETIF 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SETIF 2	6	13	1	20	1	0	1	2	0	0	1	1
SIKIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S- AHRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TEBESSA	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
SDE/ Siege	25	22	0	47	0	18	0	18	0	16	0	16
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>31</b>

**ANNEXE : 03****Effectifs inactifs par Unités :**

Unités	2006				2007				2008			
	C	M	E	Total	C	M	E	Total	C	M	E	Total
ANNABA 1	1	3	1	5	1	2	2	5	-	-	-	-
ANNABA 2	6	5	4	15	3	5	2	10	-	-	-	-
BBA	0	5	1	6	0	8	9	17	-	-	-	-
BATNA	1	10	5	16	1	7	7	15	-	-	-	-
BEJAIA	3	1	6	10	1	7	6	14	-	-	-	-
CONSTANTINE 1	1	2	6	9	0	2	8	10	-	-	-	-
CONSTANTINE 2	0	0	0	0	0	0	2	2	-	-	-	-
EL TARF	0	0	2	2	0	5	1	6	-	-	-	-
GUELMA	2	1	1	4	2	2	3	7	-	-	-	-
JIJEL	0	0	4	4	0	0	6	6	-	-	-	-
KHECHELA	0	0	3	3	0	5	4	9	-	-	-	-
MILA	1	1	2	4	1	4	0	5	-	-	-	-
M'SILA	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
OEB	0	0	1	1	0	10	4	14	-	-	-	-
SETIF 1	0	1	2	3	1	3	1	5	-	-	-	-
SETIF 2	1	1	1	3	1	11	4	16	-	-	-	-
SKIKDA	1	2	1	4	1	0	1	2	-	-	-	-
SOUK AHRAS	0	0	0	0	0	3	2	5	-	-	-	-
TEBESSA	0	1	4	5	0	3	3	6	-	-	-	-
SDE/ Siège	0	1	0	1	1	1	0	2	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>78</b>	<b>65</b>	<b>156</b>	<b>61</b>	<b>83</b>	<b>133</b>	<b>277</b>

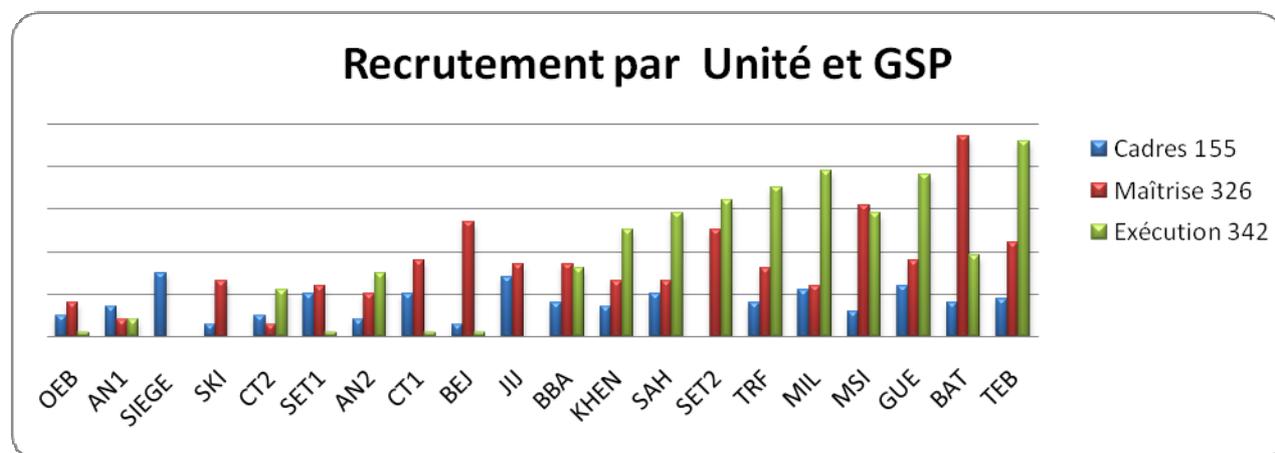
**ANNEXE : 04****Effectif féminin par GSP et par Unités :**

Unités	Effectifs au 31.12.2006				Effectifs au 31.12.2007				Effectifs au 31.12.2008			
	C	M	E	Total	C	M	E	Total	C	M	E	Total
ANNABA 1	14	22	7	43	21	29	6	56	-	-	-	-
ANNABA 2	27	28	11	66	39	32	11	82	-	-	-	-
BBA	4	6	3	13	6	5	2	13	-	-	-	-
BATNA	14	15	6	35	25	18	7	50	-	-	-	-
BEJAIA	11	21	6	38	19	32	6	57	-	-	-	-
CONSTANTINE 1	11	13	4	28	14	21	7	42	-	-	-	-
CONSTANTINE 2	12	11	7	30	14	16	7	37	-	-	-	-
EL TARF	10	11	3	24	16	14	3	33	-	-	-	-
GUELMA	10	11	6	27	18	17	6	41	-	-	-	-
JIJEL	11	7	5	23	14	10	4	28	-	-	-	-
KHECHELA	8	8	5	21	19	12	5	36	-	-	-	-
MILA	9	2	8	19	12	3	9	24	-	-	-	-
M'SILA	1	6	7	14	3	17	7	27	-	-	-	-
OEB	9	11	8	28	17	22	6	45	-	-	-	-
SETIF 1	7	8	10	25	10	7	11	28	-	-	-	-
SETIF 2	8	18	13	39	12	27	13	52	-	-	-	-
SKIKDA	15	16	9	40	17	17	9	43	-	-	-	-
SOUK AHRAS	8	10	9	27	10	15	9	34	-	-	-	-
TEBESSA	4	5	7	16	6	6	6	18	-	-	-	-
SDE/ Siège	19	11	10	40	35	6	10	51	-	-	-	-
Total	212	240	144	596	327	326	144	797	375	404	175	954

**ANNEXE : 05****Recrutement par Unités et par GSP :**

Unité	2006				2007			
	Cadres	Maîtrise	Execution	Total	Cadres	Maîtrise	Execution	Total
ANNABA 1	-	-	-	-	10	27	1	38
ANNABA 2	-	-	-	-	10	18	0	28
BBA	-	-	-	-	14	16	0	30
BATNA	-	-	-	-	25	61	1	87
BEJAIA	-	-	-	-	15	45	0	60
CONSTANTINE 1	-	-	-	-	13	20	1	34
CONSTANTINE 2	-	-	-	-	11	19	3	33
EL TARF	-	-	-	-	15	28	1	44
GUELMA	-	-	-	-	12	31	0	43
JIJEL	-	-	-	-	8	30	1	39
KHECHELA	-	-	-	-	20	37	0	57
MILA	-	-	-	-	12	52	0	64
M'SILA	-	-	-	-	10	58	0	68
OEB	-	-	-	-	23	55	3	81
SETIF 1	-	-	-	-	3	22	0	25
SETIF 2	-	-	-	-	13	64	0	77
SIKIKDA	-	-	-	-	7	39	0	46
SOUK AHRAS	-	-	-	-	9	26	0	35
TEBESSA	-	-	-	-	20	46	0	66
SDE/ Siège	-	-	-	-	37	0	0	37
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>282</b>	<b>22</b>	<b>564</b>	<b>287</b>	<b>694</b>	<b>11</b>	<b>992</b>

2008



**ANNEXE : 06****Recrutement par postes de Travail :****2006-2007**

Postes de travail	Nombre 2006	Nombre 2007
Ingénieur d'études		113
Chargé d'études		174
<b>Total cadre</b>	<b>260</b>	<b>287</b>
Attachés commerciaux	254	430
TDSE		115
TDSG		63
TE Surveillance		9
TS CABLIER		15
TECH BCC		16
TPE		6
Tec protection cathodique		1
TECETAGE MT		6
TECH RDC		11
TECH. MESURE ELEC		2
TECH Détection fuites		1
T.p transmission		2
COMPTABLE		2
Tech mainte. équipements		2
Dispatcher		6
TD/PI		7
<b>Total maîtrise</b>	<b>282</b>	<b>694</b>
Manœuvre		2
OPPI		1
Standardiste		2
Gaziers		4
Empl. GDA		1
Electricien de Distribution		1
<b>Total Exécution</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
<b>Total Général</b>	<b>564</b>	<b>992</b>

**2008**

<b>Intitulé du Poste</b>	<b>Nombre</b>
IE	96
CE	59
<b>Total cadre</b>	<b>155</b>
Attache Commerciale	247
Comptable	3
AGP	3
TDSE	5
AG Recouvrement	1
AGP Marché	1
AG RCN	1
TECH de TEC Fuites	7
TECH CONTROL GAZ	6
AG GEST MOYEN	2
TPE	10
TECH CONTROL ELEC	3
TECH CARTOGRAPHIE	1
TECH VERIFICATEUR COMPTAGE	2
AGENT GEST QMT/MP	2
AGP DDV	1
TECH ETUDES ET SURVE	11
T ECH PRIN LABO	2
TECH PAL TRANSM	1
PREPARATEUR EN INFORMATIQUE	2
TECH COMPTAGE MT	2
TECH PROTEC CATHODIQUE	3
TPDG	1
ANNALYSTE PROGRAMMEUR	1
AGENT DE GEST ADM	2
DISPATCHEUR	1
AGENT HAUT MAITRISE	2
TEC MESURES ELEC	1
AGPP	1
TECH TRAVAUX SOUS TENTION	1
<b>Total Maîtrise</b>	<b>326</b>
OPPI	86
EMPLOYE GDA	33
ED	115
GD	54
EMPLOYE MOYEN	1
DEMARCHEUR COMM	3
EMPLOYE CREDIT ORDO	13
VERIFICATEUR	12
DESSINATEUR	12
REPARATEUR EQUIPEMENT	5
REPARATEUR DEPANNAGE	6
RECEPTIONISTE	1
ELECTRICIEN MESURES PC	1
<b>Total Exécution</b>	<b>342</b>
<b>Total Général</b>	<b>823</b>

**ANNEXE : 07****Formation Professionnelle Spécialisée :**

2006

ACTIONS	Nombre Agents		Structures de Formation	Date de Démarrage	Date de Retour
	PS	D			
Ingénieurs Gaziers	12		I.A.P	18.03.2006	30.06.2007
Cadres Commerciaux	20	0	CBA		
Cadres FC		16	CBA		
Cadres GRH	10	2	CBA		
CEDE « 17 »	0	35	CAM	02.09.2006	28.02.2007
ED		4			
TS Gaz	3		I.A.P	21.02.2005	31.02.2007
CEDG		10			
GD		11			
Attachés Commerciaux du	588	11	CAM		
TS Câblier	2		ETB	02.12.2006	28.03.2007
Total	635	89			

2007

ACTIONS	Nbre d'agents	Structures de Formation	Date de Démarrage	Date de Retour
Cadres Commerciaux	50	CBA		
Cadres FC	28	CBA		
Cadres GRH	22	CBA		
TDSE	56	ETB/CAM		
TDSG	26	CAM	06.01.2007	27.06.2007
Attachés Commerciaux	593	CAM		
TS Câblier	15	ETB		
Relèvement de niveau Elec et Gaz	50	CAM	02.06.2007	09.01.2008
AGPP	6	CBA	08.09.2007	11.12.2007
Total	846			

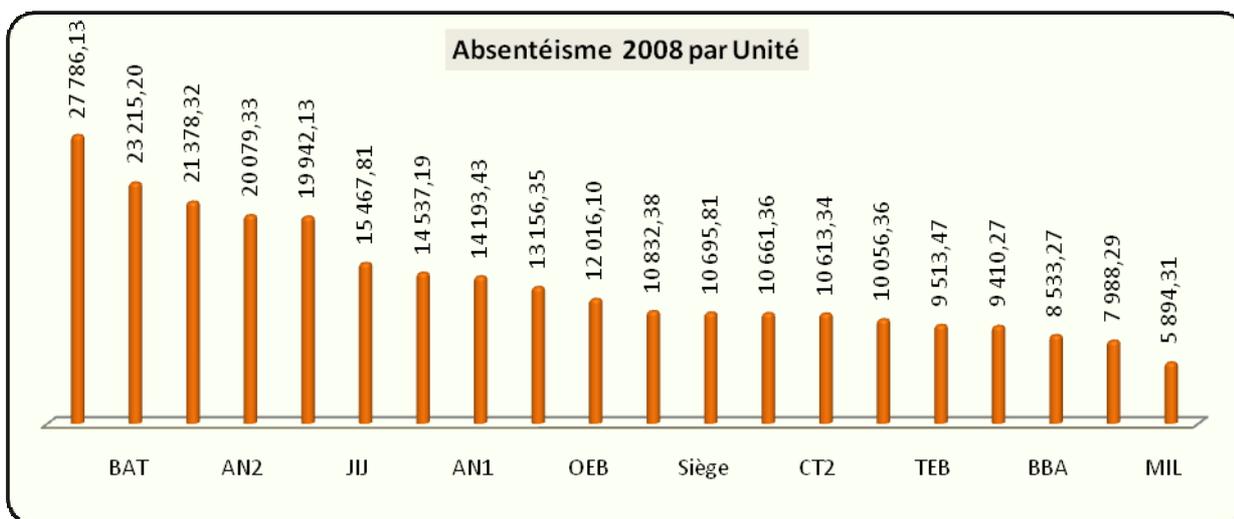
2008

ACTIONS	Nbre d'agents	Structures de Formation	Date de Démarrage	Date de Retour
Cadres Commerciaux	146	CBA	-	-
Ingénieurs TDG	21	IAP	12.04.2008	12.07.2009
Ingénieurs d'application	13	IAP	04.10.2008	04.12.2010
Cadres GRH	3	CBA	13.09.2008	26.11.2008
TDSE	27	CAM	03.09.2007	05.03.2008
TDSG	4	CAM	20.10.2007	16.04.2008
Attachés Commerciaux	285	CAM	-	-
ED	121	ETB/CAM	-	-
GD	117	ETB/CAM	-	-
TP/TST	3	CAM	05.04.2008	30.07.2008
CEDE	9	CAM	28.06.2008	28.01.2009
AGPP	3	CBA	06.09.2008	17.12.2008
Relèvement de niveau Elec	1	CAM	19.01.2008	09.07.2008
Total	753	-	-	-

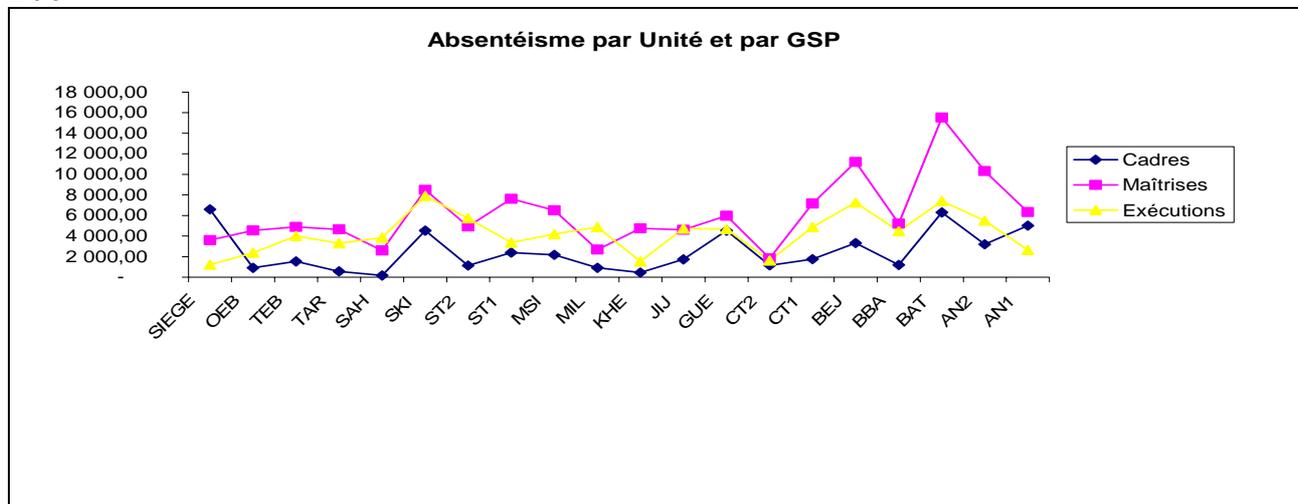
**ANNEXE : 08**

**Heures d'absence par Unité et par GSP :**

**2008**



**2007**



**ANNEXE : 09****Heures Supplémentaires par Unité :**

<b>2008-2007.</b>		unité	Maîtrise -	exécution -	total
<b>UNITE</b>	<b>HEURES SUP 2008</b>	OEB	1 828,00	421,00	2 249,00
BAT	8 053,25	TEB	3 356,00	1 873,50	5 229,50
CT1	5 699,25	TAR	2 171,89	731,50	2 903,39
SKI	5 077,00	SAH	1 357,55	364,50	1 722,05
TEB	4 842,25	SKI	4 773,25	2 923,75	7 697,00
SET1	4 790,25	ST2	4 498,50	1 196,75	5 695,25
MIL	4 411,00	ST1	3 768,50	563,00	4 331,50
MSI	4 394,25	MSI	2 777,50	1 519,00	4 296,50
JJJ	4 308,75	MIL	3 149,00	881,00	4 030,00
BEJ	3 973,50	KHE	1 295,25	1 781,50	3 076,75
KHEN	3 752,75	JIJ	4 031,50	892,50	4 924,00
CT2	3 643,00	GUE	2 299,00	1 029,75	3 328,75
SET2	3 448,50	CT2	1 172,00	1 102,50	2 274,50
GUE	3 230,25	CT1	4 140,25	3 139,50	7 279,75
TRF	3 224,00	BEJ	6 232,00	526,75	6 758,75
AN1	3 050,00	BBA	652,00	432,00	1 084,00
OEB	2 231,00	BAT	6 263,25	1 638,50	7 901,75
AN2	2 081,25	AN2	1 769,75	743,50	2 513,25
SAH	1 946,75	AN1	3 317,75	649,75	3 967,50
BBA	1 226,00	TOTAL	58 852,94	22 410,25	81 263,19
SDE Siège	-				
<b>TOTAL</b>	<b>73 383,00</b>				

**ANNEXE : 10****Masse Salariale :**

RUBRIQUES	2006	2007	2008
1. Salaire de base		1 465 808 802	<b>1 633 366 796,98</b>
2. PRC / PRI		93 260 371	100 520 901,62
3. IEP		322 565 231	338 753 638,41
4. (HS/Inter/ITP/ISP/ASTR)		56 692 377	16 280 234,44
5. Indemnité de nuisance		24 467 897	59 210 820,68
6. Indemnité de Zone		2 631 465	24 497 854,85
7. Transport/ Panier		210 418 928	3 320 379,00
8. Indemnité de Congé		172 590 994	234 782 934,34
9. Prestations familiales		2 255 900	178 793 670,15
10. Autres primes et ind		374 638 096	2 521 720,00
<b><i>Salaire brut</i></b>		<b>2 725 330 061</b>	<b>491 818 184,65</b>
CNAS ( 26 % )		529 944 726	3 067 586 900,68
Oeuvres sociales (FOSC)		52 167 455	578 431 210,51
Retraite Complémentaire		21 502 617	57 147 317,88
<b><i>Charges</i></b>	1338238440.85	603 614 797	23 473 364,76
<b><i>Masse salariale</i></b>	<b>2536015771.71</b>	<b>3 328 944 859</b>	<b>659 051 893,15</b>

**ANNEXE : 11**  
**REPARTITION DES REQUETES PAR NATURE**

2006

REQUETES/NATURE	NOMBRE REQUETE S RECUES	REQUETES TRAITEES (au 31.12.2006)	REQUET ES EN COURS
RECRUTEMENT	30	29	01 (*) O.E.B
REINTEGRATION	19	19	
NOMINATION/RECOURS	05	05	
PRIME D'ENCOURAGEMENT	05	05	
DEROULEMENT DE CARRIERE	10	10	
CANDIDATURE NON RETENUE (APPEL A CANDIDATURES)	05	05	
INDEMNITE D'EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (IEP)	04	04	
MEDAILLES DE TRAVAIL	08	08	
INDEMNITE DE ZONE ET CONGE SUPPLEMENTAIRE LOCALITES PRE SUD	01	01	
TARIFS PARTICULIERS	24	24	
DETACHEMENT/FORMATION	01	01	
SITUATION SOCIOPROFESSIONNELLE	07	07	
AFFECTATION	05	05	
INDEMNITE PLAN VEHICULE	01	01	
HEURES SUPPLEMENTAIRES	02	02	
DENONCIATION	04	04	
APPEL	01	01	
BONIFICATION ENFANT DE CHOUHADA	01	01	
DEMISSION	01	01	
REGISTRES REGLMENTAIRES	02	02	
TITRES ET DIPLOMES	01	01	
INDEMNISATION DECES	04	04	
RETRAITE ET RETRAITE COMPLEMENTAIRE	03	03	
SANCTIONS DISCIPLINAIRES	03	03	
ALLOCATIONS FAMILIALES	02	02	
FRAIS DE MISSION	01	01	
ABSENCES IRREGULIERE	03	03	
CONFLITS INDIVIDUELS	03	03	
INDEMNITE HONORAIRES D'ENSEIGNEMENT	01	01	
PENSION INVALIDITE	01	01	
MUTATION	01	01	
PROMOTION	02	02	
PENSION DE REVERSION	01	01	
ATREINTE	01	01	
FIN CONTRAT	01	01	
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>01</b>

2007

Nature des requêtes	Requêtes Reçues	Requêtes Traitées	Requêtes en cours
Recrutement	51	46	5
Réintégration	48	45	3
Situation Socioprofessionnelle	25	24	1
Prime d'encouragement	18	18	
Déroulement de Carrière	17	17	
Retraite, Retraite Complémentaire Attribution Classes et Prime de Départ à la retraite	17	17	
Appel A Candidature / Nomination	16	16	
Pret / Incidents De Paiement	15	15	
Salaires / Complément Salarial / STC	15	15	
Avantages Energies	14	12	2
Médailles de Travail et de Mérite	11	11	
Affectation	10	10	
Affaires Disciplinaires / Sanction	10	10	
Titres et Diplômes	9	9	
Reclassement	8	8	
Mutation	7	7	
Indemnité Zone et Congé Supplémentaire Pré Sud	6	6	
Formation /Frais dee Formation	6	6	
Promotion / Avancement	5	5	
Détachement	4	4	
Absences Irrégulière	4	4	
Conflits Individuels de Travail	4	4	
Affiliation et Relations CNAS	4	4	
Confirmation / Rejet de Confirmation	4	3	1
Maladies / Expertise médicale	3	3	
Nuisances	3	3	
Elections Délégués du Personnel	3	3	
Indemnité d'expérience professionnelle	3	3	
Intégration agent contractuel	3	3	
Dénonciation	2	2	
Indemnisation Décès	2	2	
Congés Annuels	2	2	
Personnel Indisponible	2	2	
Indemnité d'intervention	1	1	
Démission	1	1	
Registres Réglementaires	1	1	
Transfert	1	1	
Harmonisation	1	1	
Licenciement	1	1	
Indemnité de Panier / Travail Posté	1	1	
Astreinte / Logement d'astreinte	1	1	
Indemnités Journalières suite Hospitalisation	1	1	
Positionnement	1	1	
Divers	18	15	3
<b>TOTAL</b>	<b>379</b>	<b>364</b>	<b>15</b>

2008

<b>Nature des requêtes</b>	<b>Requêtes Reçues</b>	<b>Requêtes Traitées</b>	<b>Requêtes en cours</b>
Recrutement	38	33	05
Prime d'encouragement	28	28	
Situation Socioprofessionnelle	21	21	
Réintégration	20	19	01
Prêt / Incidents de paiement	18	18	
Retraite, Retraite Complémentaire, Attribution de Classes et Prime de Départ à la retraite	13	13	
Avantages Energies	13	13	
Titres et Diplômes	10	10	
Formation et problèmes liés (Frais de Formation)	09	09	
Audience	08	08	
Appel A Candidature / Nomination	08	08	
Mutation	07	07	
Affectation	05	05	
Reclassement	04	04	
Certificat de travail / Attestation de travail / Période Pré- salariat	04	04	
VAE Validation des Acquis de l'Expérience	04	04	
Intégration agents contractuels	04	04	
Nomination	04	04	
Rejet de Confirmation	04	04	
Promotion / Avancement/Evaluation annuelle	03	03	
Bonification fils de Chahid	03	03	
Dénonciation	03	03	
Déroulement de Carrière	02	02	
Conflits Individuels de Travail	02	02	
Maladies et problèmes liés	02	02	
Coordination	02	02	
Salaires / Complément Salarial / STC	02	02	
Médailles de Travail et de Mérite/Diplôme d'honneur	02	02	
Prime de relève et Prime de Caisse	02	02	
Affaires Disciplinaires / Sanction	02	02	
Congés Annuels / Indemnité congé annuel	02	02	
Transfert	02	02	
Astreinte / Logement d'astreinte	02	02	
Abondant de poste	02	02	
Indemnité locative de logement	02	02	
Divers (Action de solidarité)	02	02	
Indemnité Zone et Congé Supplémentaire Pré Sud	02	02	
Emploi du personnel retraité/ Classement	02	01	01
Nuisances	01	01	

Elections Délégués du Personnel / Spas	01	01	
Indemnité d'expérience professionnelle	01	01	
Indemnisation Décès	01	01	
Prime d'expertise	01	01	
Démission	01	01	
Licenciement	01	01	
Heures Supplémentaires	01	01	
Positionnement	01	01	
Pointage	01	01	
Installation	01	01	
Dossier Administratif	01	01	
Condition d'Accès aux Postes	01	01	
Indemnité Amortissement Véhicule	01	01	
Prime de Responsabilité	01	01	
Intérim remplacement	01	01	
Règlement intérieur	01	01	
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>273</b>	<b>07</b>

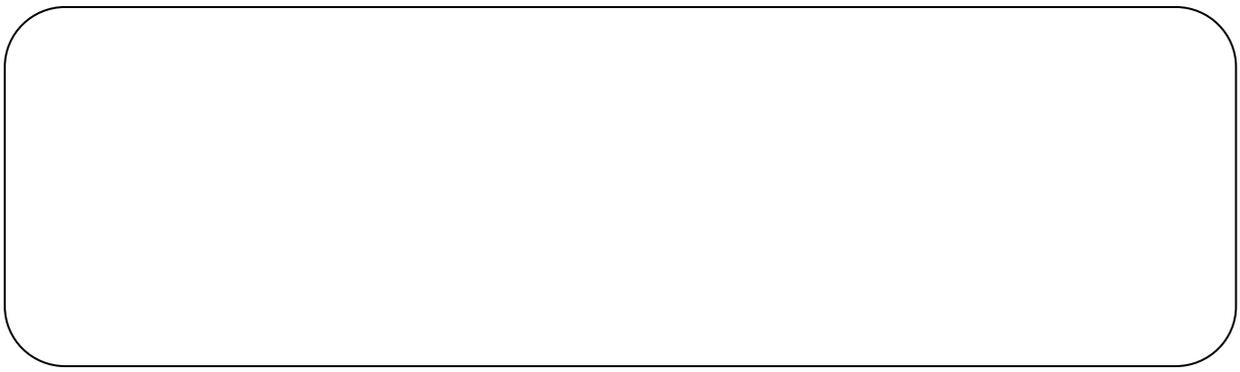
**ANNEXE : 12****REPARTITION DES REQUETES PAR UNITE**

2007

<u>Requêtes par unité</u>	<u>Requêtes Recues</u>	<u>Requêtes Traitées</u>	<u>En cours</u>
DRD CONSTANTINE 1	20	20	
DRD CONSTANTINE 2	18	18	
DRD MILA	06	06	
DRD OUM EL-BOUAGHI	19	17	02
DRD BATNA	15	13	02
DRD TEBESSA	10	09	01
DRD KHENCHELA	18	17	01
DRD SETIF 1	21	20	01
DRD SETIF 2	13	13	
DRD BORDJ BOU ARRERIDJ	28	25	03
DRD M'SILA	28	28	
DRD JIJEL	21	21	
DRD BEJAIA	19	18	01
DRD ANNABA 1	28	27	01
DRD ANNABA 2	22	21	01
DRD SKIKDA	28	27	01
DRD GUELMA	25	24	01
DRD SOUK-AHRAS	05	05	
DRD TARF	04	04	
DRD SDE/Siège	14	14	
AUTRES STRSUCTURES EXTERNES	17	17	
<b>TOTAL</b>	<b>379</b>	<b>364</b>	<b>15</b>

2008

<u>Requêtes par unité</u>	<u>Requêtes Reçues</u>	<u>Requêtes Traitées</u>	<u>En cours</u>
CONSTANTINE	17	16	01
ALI MENDJELI	09	09	
MILA	10	10	
OUM EL-BOUAGHI	11	08	03
BATNA	27	27	
TEBESSA	11	10	01
KHENCHELA	19	19	
SETIF 1	07	07	
EL HIDABE	18	17	01
BORDJ BOU ARRERIDJ	12	12	
M'SILA	13	13	
JIJEL	14	13	01
BEJAIA	12	12	
ANNABA	14	14	
SEYBOUSE	13	13	
SKIKDA	05	05	
GUELMA	08	08	
SOUK-AHRAS			
TARF	03	03	
SDE/Siège	11	11	
DRH.EXE-RS	12	12	
AUTRES STRSUCTURES EXTERNES	34	34	
TOTAL	280	273	07



.....

=====

- -

•  
-----

-

-

-

-

-

---

---

## Résumé

A l'ombre de la concurrence et des mutations qu' a connu le monde dans la gestion, la fonction des ressources humaines représente l'une des importantes activités sur laquelle s'appuie une entreprise pour la concrétisation de ses objectifs à court et à long terme. Donc, c'est à travers l'impact de l'importance des ressources humaines, que l'entreprise cherche de tous les moyens à mettre en œuvre pour régler d'une manière efficace toutes les opérations par l'intermédiaire d'un gestionnaire pour mettre en application la stratégie mise en œuvre de l'entreprise, ainsi que la concrétisation de ses objectifs sociaux. Cet outil est « le tableau de bord social ».

Le tableau de bord est représentée par les différentes interventions qui est composé aussi d'un système d'information des ressources humaines, ainsi que les traitement des indicateurs sociaux, en fonction des indicateurs de l'entreprise qui déterminent les objectifs quantitatifs et qualitatifs, selon la double version avec les chiffres, les graphes et les reporting. Ce qui permet une gestion stratégique et une projection de plans de carrières sociaux qui aboutissent a un agencement de la part du gestionnaire avec la réalité par rapport à la situation de l'entreprise, et sa capacité de maîtrise au temps réel de ce qui se passe à l'intérieur de la dite entreprise.

Concernant l'étude du terrain au sein de l'entreprise « Sonelgaz distribution de l'est », elle a montré l'existence des tableaux de bord qui concordent avec les perceptions de l'entreprise correspondantes à la structure organisationnelle, aux besoins de l'information et au management des ressources humaines. Elle est considérée comme un exemple de bonne gestion des ressources humaines et de ses différentes activités sociaux, elle permet au directeur de ressources humaines de relever les dépassements enregistrés dans l'aboutissement des objectifs tracés, et son intervention pour apporter des procédures correctives.

### Mots clés :

- Le Management des ressources humaines,
- Le tableau de bord social,
- Le système d'information des ressources humaines,
- Les indicateurs sociaux,
- Sonelgaz.

---

---

## Summary

In the competition and the direction in which the world is going in, the human resources function becomes one of the most important activities on which the firm focuses to achieve its long and short-term aims. The human resources department searching for a real tool to conduct these operations and serve as a guide for it towards applying its strategies and realizing its social objectives. This tool is « balanced score ».

The balanced score represents a separate informational system, treatment process which is preparing social indicators and outputs which are results presentation the ought these indicators which measure the quantitative goals in dual language by figures, graphs and its reporting. These last allow managing social strategies and plans in a way to ensure the interaction of its users with real situations and the capacity for rapid realization of what is happening.

As far as the practical study, which was at the level of « Sonelgaz east distribution firm », as concerned, it has show the existence of balanced score goings with the firms, perception and characteristics concerning the organizational structure, human resources management and information needs.

In addition, it has confirmed that the balanced score in this firm with its indicators is a real tool for conducting social activities and drawing the attention of human resources management directors to observed deviation from objectives and carrying out corrective procedures.

### Key words:

- Human resources management,
- balanced score,
- Human resources information systems,
- Social indicators,
- Sonelgaz.